

# 全國地政電子謄本 超商謄本列印

## 使用手冊

中華民國101年7月27日 1.0版

## 目錄

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. 前言.....                            | 1 |
| 2. 系統使用引導說明 .....                     | 2 |
| 2.1 使用者權責.....                        | 2 |
| 2.2 基本軟硬體設備.....                      | 2 |
| 3. 全國地政電子謄本使用超商謄本列印操作流程 .....         | 3 |
| 3.1 申請全國地政電子謄本.....                   | 3 |
| 3.2 設定超商謄本列印.....                     | 4 |
| 4. 超商自然人憑證 E 政府服務平台超商KIOSK端操作流程 ..... | 9 |
| 4.1 地政電子謄本下載列印.....                   | 9 |

## 圖次

|     |                                   |    |
|-----|-----------------------------------|----|
| 圖1  | 全國地政電子謄本畫面.....                   | 3  |
| 圖2  | 送件完成畫面.....                       | 3  |
| 圖3  | 謄本領件畫面.....                       | 3  |
| 圖4  | 確認付費畫面.....                       | 4  |
| 圖5  | 設定超商謄本列印畫面.....                   | 4  |
| 圖6  | 超商謄本列印查詢條件畫面.....                 | 4  |
| 圖7  | 超商謄本列印設定畫面.....                   | 5  |
| 圖8  | 超商謄本列印選擇領件列印方式畫面.....             | 5  |
| 圖9  | 選擇領件序號畫面.....                     | 5  |
| 圖10 | 領件序號設定成功畫面.....                   | 5  |
| 圖11 | 領件序號設定完成畫面.....                   | 6  |
| 圖12 | 選擇自然人憑證畫面.....                    | 6  |
| 圖13 | 輸入自然人憑證統編及密碼畫面.....               | 6  |
| 圖14 | 自然人憑證設定成功畫面.....                  | 6  |
| 圖15 | 自然人憑證設定完成畫面.....                  | 7  |
| 圖16 | 重新修改設定畫面.....                     | 7  |
| 圖17 | 重新修改設定成功畫面.....                   | 8  |
| 圖18 | 重新修改設定完成畫面.....                   | 8  |
| 圖19 | 超商KIOSK端進入畫面.....                 | 9  |
| 圖20 | 服務平台用戶需知畫面.....                   | 10 |
| 圖21 | 服務平台服務選單畫面.....                   | 10 |
| 圖22 | 申請地政電子謄本下載列印用戶需知畫面.....           | 11 |
| 圖23 | 地政電子謄本領件方式畫面.....                 | 11 |
| 圖24 | 申辦地政電子謄本提示插入自然人憑證畫面.....          | 12 |
| 圖25 | 申辦地政電子謄本自然人憑證PIN碼輸入畫面.....        | 12 |
| 圖26 | 申辦地政電子謄本自然人憑證PIN碼檢查畫面.....        | 13 |
| 圖27 | 申辦地政電子謄本自然人憑證PIN碼檢查後顯示服務處理畫面..... | 13 |
| 圖28 | 地政電子謄本輸入領件序號.....                 | 14 |
| 圖29 | 地政電子謄本輸入HiNET用戶識別碼.....           | 14 |
| 圖30 | 地政電子謄本申請清單畫面.....                 | 15 |
| 圖31 | 地政電子謄本下載列印費用計算畫面.....             | 15 |

## 1. 前言

超商謄本列印（自然人憑證 e 政府服務平台），主要提供一般民眾申領全國地政電子謄本時，可透過四大超商（7-11 統一超商、OK 便利商店、全家便利商店、萊爾富便利商店）KIOSK 操作使用之前端服務平台介面，提供一般民眾進行查詢、申辦案件等功能，

目前系統提供「地政電子謄本下載列印」，本使用手冊目的為說明一般民眾申請全國地政電子謄本時，使用超商 KIOSK 之操作流程，以便客服人員協助一般民眾使用本功能。

## 2. 系統使用引導說明

### 2.1 使用者權責

- 使用者需熟悉申請全國地政電子謄本操作。
- 超商服務平台之所有使用者需持有自然人憑證，並定期維護憑證PIN碼，以免資料外洩。若因密碼外洩導致個人隱私資料外洩，本專案恕不負責。
- 超商服務平台之所有使用者應熟悉超商KIOSK之基本操作。
- 維護時請確定資料正確性。若自行維護之資料有誤，導致訊息錯誤影響使用者之權益，本專案恕不負責。

### 2.2 基本軟硬體設備

- 作業系統：Windows NT/95/98/ME/2000/XP 以上。
- 其他必需安裝項目：Internet Explorer 6.0 以上。
- 自然人憑證之相容讀卡機。

### 3. 全國地政電子謄本使用超商謄本列印操作流程

全國地政電子謄本提供使用者至超商可列印已設定的謄本，操作流程詳述如下。

#### 3.1 申請全國地政電子謄本

請至<http://epaper.hinet.net/index.asp> 全國地政電子謄本系統，申請電子謄本。



圖1 全國地政電子謄本畫面

申領完畢後，進入謄本進度查詢(領件區)領件，執行付費動作。

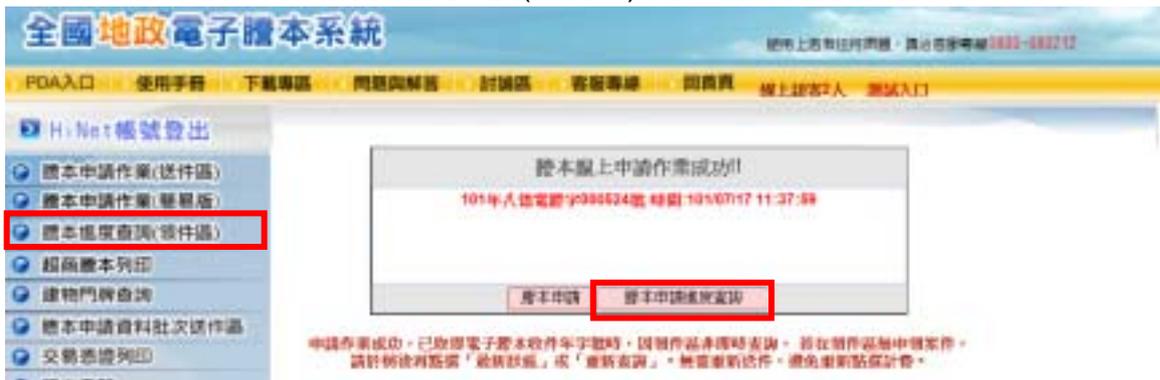


圖2 送件完成畫面



圖3 謄本領件畫面



圖4 確認付費畫面

### 3.2 設定超商謄本列印

確定付費後，即可點選領件區畫面上的「超商謄本列印」或左邊功能列的「超商謄本列印」選項。



圖5 設定超商謄本列印畫面

即可依據條件查詢已下載的案件來進行設定。



圖6 超商謄本列印查詢條件畫面

點選 [設定]，即進入設定畫面。



圖7 超商謄本列印設定畫面

設定的方式有兩種，可使用自行輸入的領件序號；亦可使用自然人憑證領件。

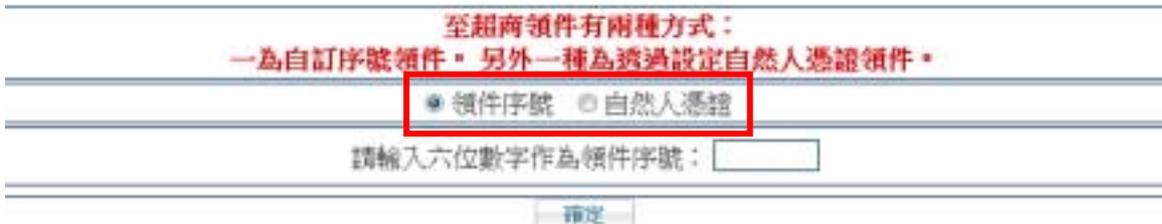


圖8 超商謄本列印選擇領件列印方式畫面

使用「領件序號」方式：

輸入 6 位數領件序號，輸入完畢後，點選「確定」。



圖9 選擇領件序號畫面

完成設定，請於指定期限內至超商列印謄本。



圖10 領件序號設定成功畫面



1. 首先按下「設定」鍵，設定方式有二種，一種為序號領件，另一種為自然人憑證領件。  
 2. 以序號領件者超商的印時，須配合輸入 Head 帳號(下月密碼)。  
 3. 設定自然人憑證領件時，須由電腦印時設備，請從網頁上至「下載專區」安裝「自然人憑證及工商憑證印時程序」。  
 4. 設定地點和之案件請於期限內(一週)至超商領件印時，於超商印時時，需同時繳納印工本費。

**注意事項：**  
 1. 本電子謄本係由電子謄本系統生成，其所查詢之內容與地政事務所查詢結果應具有同等效力。  
 2. 超商列印謄本已為解密之明文資料，僅供閱覽，本電子謄本系統及查詢程序，僅上網<http://www.hinet.net>網站查詢，以上電子謄本僅供參考，或輸入已解密之明文地籍電子謄本最後一頁的謄本檢查號，查詢謄本之完整性，以免誤取。本謄本查詢期限為三個月。

圖11 領件序號設定完成畫面

使用「自然人憑證」方式：  
 選擇「自然人憑證」後，點選「確定」。  
 注意：需先準備讀卡機與自然人憑證。



圖12 選擇自然人憑證畫面

輸入自然人憑證統編與憑證密碼。



圖13 輸入自然人憑證統編及密碼畫面

完成設定，請於指定期限內至超商列印謄本。



圖14 自然人憑證設定成功畫面



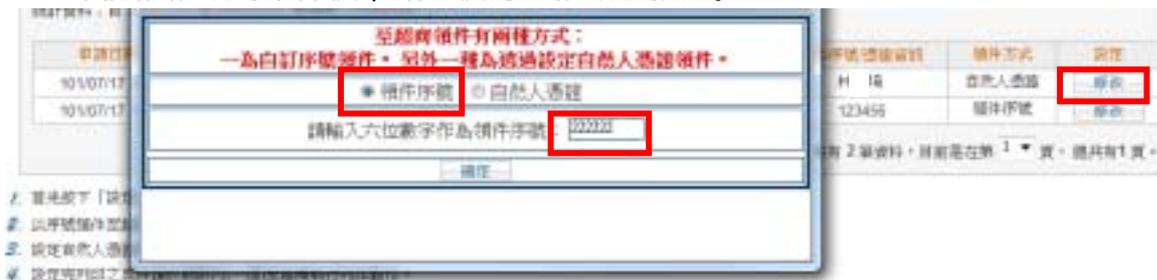
圖15 自然人憑證設定完成畫面

若選項有誤，可再進行修改。



圖16 重新修改設定畫面

確認欲修改的案件後，點選後方「修改」按鈕。



設定完成，領件期限仍以第一次設定起一週內，不會改變。



圖17 重新修改設定成功畫面



圖18 重新修改設定完成畫面

### 4. 超商自然人憑證 e 政府服務平台超商KIOSK端操作流程

超商自然人憑證 e 政府服務平台目前開放服務有「地政電子謄本下載列印」，操作流程詳述如下。

#### 4.1 地政電子謄本下載列印

民眾前往四大超商KIOSK，依四大超商介面不同，點選進入自然人憑證 e 政府服務平台，示範畫面如下。使用者於超商KIOSK點選「自然人憑證 e 政府服務平台」，即可進入平台。



圖19 超商KIOSK端進入畫面

使用者點選「自然人憑證 e 政府服務平台」後，畫面顯示用戶需知，使用者檢視後點選「同意，我接受」。



圖20 服務平台用戶需知畫面

使用者接受平台服務用戶需知後，畫面顯示該超商開放之機關服務，供使用者點選使用，此處選擇「地政電子謄本下載列印」。「地政電子謄本下載列印」提供使用者於「全國地政電子謄本系統」申辦後，前往四大超商進行地政電子謄本列印。



圖21 服務平台服務選單畫面

使用者選擇服務項目後，畫面顯示該服務之用戶需知及相關注意事項，使用者確認後點選「同意，我接受」。



圖22 申請地政電子謄本下載列印用戶需知畫面

平台提供「序號領件」及「憑證領件」兩種方式供使用者下載列印。使用憑證領件，使用者僅需攜帶自然人憑證，輸入PIN碼即可進行文件下載列印；序號領件需提供使用者於網頁上申請地政電子謄本時，系統提供的領件序號，及使用者進行小額付款繳費之HiNet用戶識別碼，在此先選擇「憑證領件」。

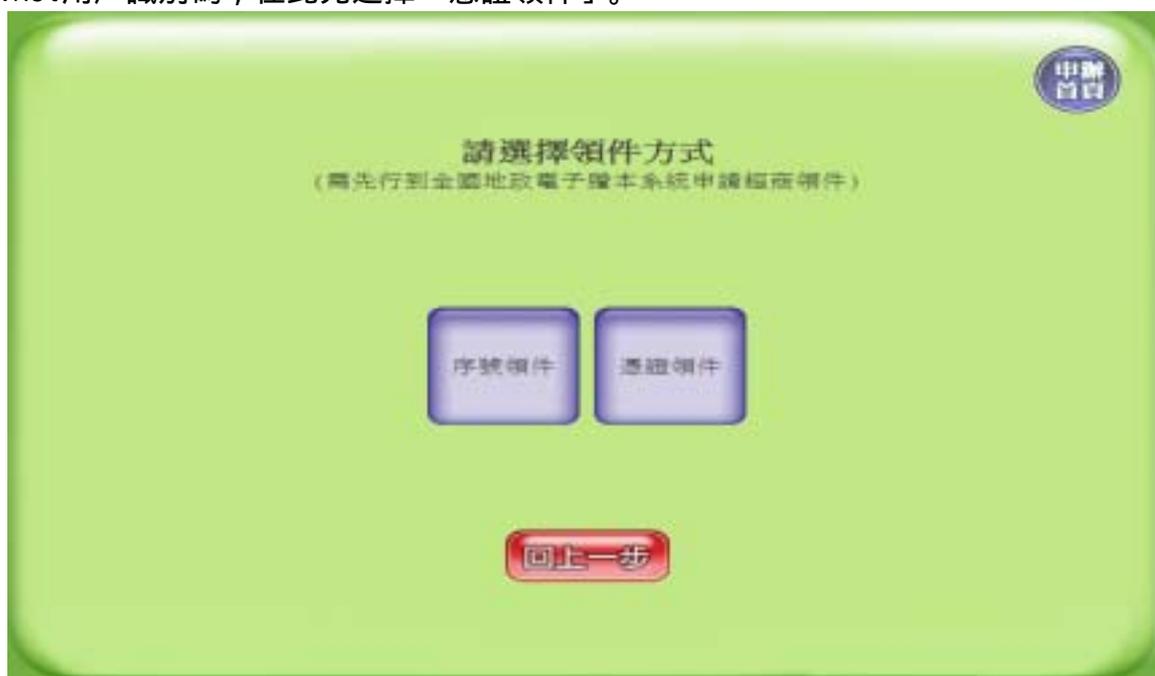


圖23 地政電子謄本領件方式畫面

使用者選擇「憑證領件」後，畫面提示使用者插入自然人憑證卡片，使用者於插入自然人憑證後，點選「確認輸入」。畫面即顯示螢幕鍵盤供使用者輸入憑證PIN碼，使用者依個人PIN碼設定需要，可切換英文字母大/小寫或特殊符號，輸入完成後點選「確認輸入」，畫面顯示憑證正在檢查畫面。若憑證PIN碼輸入無誤，系統將更新顯示為服務處理中。



圖24 申辦地政電子謄本提示插入自然人憑證畫面



圖25 申辦地政電子謄本自然人憑證PIN碼輸入畫面



圖26 申辦地政電子謄本自然人憑證PIN碼檢查畫面



圖27 申辦地政電子謄本自然人憑證PIN碼檢查後顯示服務處理畫面

若使用者於圖 23 地政電子謄本領件方式畫面點選領件方式為「序號領件」，則畫面顯示畫面如下，使用者輸入於「全國地政電子謄本系統」取得之領件序號，輸入完成後點選確認輸入。之後畫面提示輸入 HiNet 用戶識別碼，使用者輸入於申辦網站所使用之 HiNet 用戶識別碼，輸入完成後點選確認輸入，系統將顯示服務處理中。



圖28 地政電子謄本輸入領件序號



圖29 地政電子謄本輸入HiNET用戶識別碼

當使用者於憑證領件 / 序號領件完成輸入資料後，系統向機關查詢使用者申辦之地政電子謄本資料，之後將使用者申請之清單顯示於畫面供使用者點選下載列印。若使用者以領件序號查詢案件，則只會有一筆資料，若使用者以憑證領件查詢，則系統將顯示以該自然人憑證申辦之案件清單。使用者點選所要列印的項目後，點選「確認輸入」。



圖30 地政電子謄本申請清單畫面

系統將計算使用者所需支付費用，顯示於超商 KIOSK 螢幕供使用者確認，若使用者確認需下載列印，則點選「確定，列印」，則系統將提供檔案給超商作檔案下載列印。



圖31 地政電子謄本下載列印費用計算畫面