



臺中市政府資訊中心



服務e櫃檯
Taichung City e-Service

新版跨區收件功能操作手冊

<https://eservices.taichung.gov.tw>

跨區角色



原收件區公所承辦

承辦(申請人戶籍地)區公所承辦

至區公所辦理案件

至服務e櫃檯前台或後台登錄案件

收取公文後，進服務櫃檯辦理案件及下載相關附件



民眾



如分錯區公所，
請洽資訊中心承辦

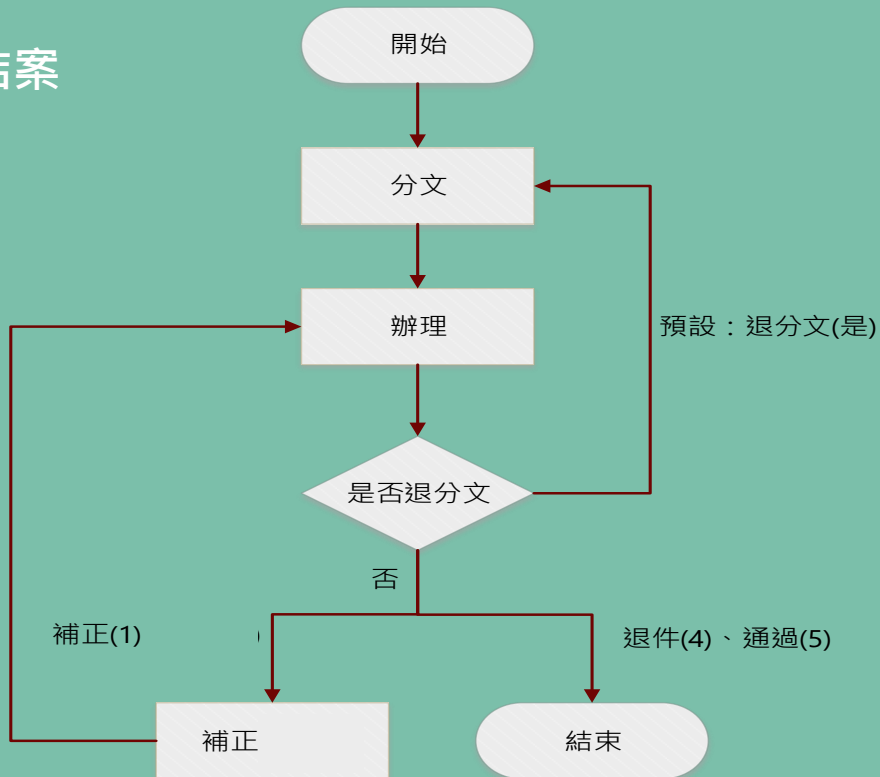
承辦區公所再細分

分案人員

承辦辦理

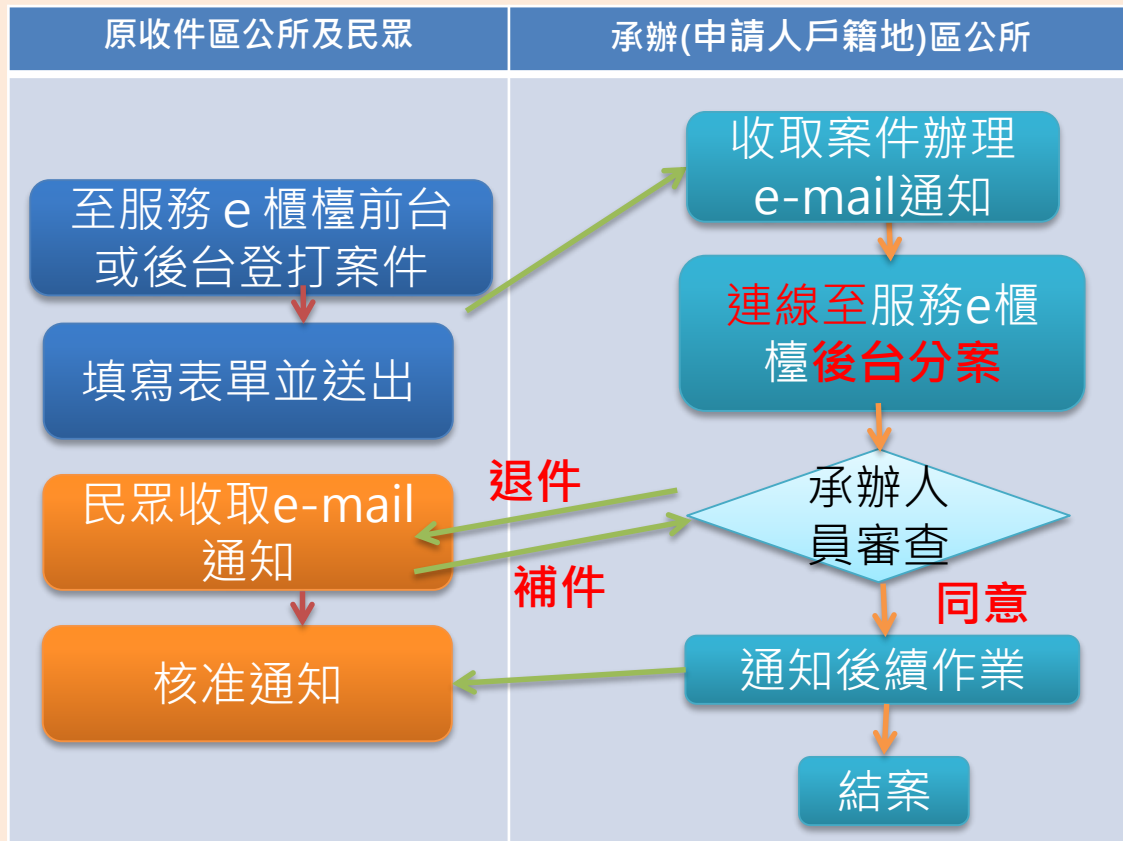
案件办理流程

分案>承辦辦理>結案





跨區收件角色及流程：



服務e櫃檯首頁搜尋『跨區收件』

服務e櫃檯 Taichung City e-Service

服務導覽 業務機關 主題服務 申辦查詢 服務台 統計圖表 字級 ▼

我要申辦 跨區收件 搜尋

主題服務

1. 搜尋【跨區收件】

| | | | | | |
|----|------------------------|-----------|----|----|-----|
| 17 | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) | 民政局-區里行政科 | 申辦 | 諮詢 | 10日 |
| 18 | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) | 中區區公所 | 申辦 | 諮詢 | 10日 |
| 19 | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) | 東區區公所 | 申辦 | 諮詢 | 10日 |
| 20 | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) | | 申辦 | 諮詢 | |

2. 找【承辦(申請人戶籍地)公所】

2. 點【申辦】

3. 同意申請書點【同意】

填寫表單上半部

1. 登打申請人 (民眾)基本資料

| | | | |
|-------------------|--|------------------|---|
| 基本資料 | | | |
| (必填) 申請人姓名： | <input type="text" value="請輸入申請人姓名"/> | (必填) 身分證字(居留證)號： | <input type="text" value="請輸入身分證字(居留證)號"/> |
| 通訊資料 | | | |
| (必填) 申請人E-Mail信箱： | <input type="text" value="請輸入申請人E-Mail信箱"/> 請填寫正確的e-mail，申辦結果將以e-mail通知 | | |
| 其他資料 | | | |
| (必填) 申請人性別： | <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 | 請詳閱：跨區收件操作手冊下載 | |
| 申請人生日： | <input type="text" value="請輸入申請人生日"/> | 申請人通訊地址： | <input type="text" value="請輸入申請人通訊地址"/> |
| 申請人聯絡電話： | <input type="text" value="請輸入申請人聯絡電話"/> 手機或電話擇一 | | |
| (必填) 申請日期： | <input type="text" value="請輸入申請日期"/> | | |
| (必填) 原收件機關： | <div>請選擇 即或是自己所屬區公所</div> | (必填) 原收件人員： | <input type="text" value="請輸入原收件人員"/> 就是自己姓名 |
| 原收件機關承辦人員： | <input type="text" value="請輸入原收件機關承辦人員"/> 如果本案另有承辦人員請填 | (必填) 原收件機關連絡電話： | <input type="text" value="請輸入原收件機關連絡電話"/> |
| (必填) 案件分類： | <div><input type="radio"/> 民政類 <input type="radio"/> 役政類 <input type="radio"/> 社政類 <input type="radio"/> 原民類 <input type="radio"/> 農政類 <input type="radio"/> 衛生類 <input type="radio"/> 郵發類 <input type="radio"/> 其他類</div> | | |

2. 登打原 收件機關及選 擇分類 及案件 名

填寫表單下半部

2.檢查有無缺漏文件(應備文件欄會顯示應備文件)後送出表單

3.如不掃描文件自行發文請勾【不自動發文】

● 民政課
● 役政課
● 社政課
● 原民課
● 農政課
● 衛生課
● 郵發課
● 其他課

(必填) 案件分課：

社政課案件：

身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

收取文件(如自行發文請務必上傳相關審查文件，否則自行發文夾帶紙本附件)：

選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳文件：
可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, png, gif, bmp，限制 50 MB

增加檔案

請輸入缺漏文件：

缺漏文件：

應備文件(自動產生)：

- 1.身心障礙手冊(證明)影本
- 2.全戶(含配偶及一親等直系血親)最近3個月內戶籍謄本
- 3.申請書
- 4.印章身分證
- 5.入住證明(尚未入住者免附)
- 6.其他必要證明文件(學生證、退休證、彩券銷售證明等)

案件名稱(自動產生)：身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

不自動發文(不自動發文請務必打勾，並改採自行發) ☐ 是(收件公所會發文含附件至承辦公所)文)：

*驗證碼： 請輸入驗證碼 x8at 重整

送出 重填表單 回復首頁

1.上傳申請人
相關附件電子
檔

申辦後查詢(申請人限定)

申辦結果

親愛的市民 您好！
感謝您填寫線上申辦表單，您申辦的案件已由機關受理中，我們將盡快處理您的案件。

| | |
|-------------|--|
| 申辦案號 | 201905020001201906130000002 |
| 申辦案件名稱 | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) |
| 申請人姓名 | test data |
| 申請人E-Mail信箱 | ██████@taichung.gov.tw |
| 說明事項 | 請記得至電子信箱收取通知函！需查看詳細的表單內容，請點 這裡 如表單要求填入email請收取通知信後完成申辦，如無收到通知信請確認email或換email重填表單，謝謝。 |

如您有任何問題可至市府便民服務，對應相關機關發mail詢問，
或市府介紹->機關通訊錄，對應相關機關撥打電話詢問；我們將會為您妥善處理。

臺中市政府服務e櫃檯敬上

[列印](#) [回清單](#)

1.民眾
(申請人)
會收到通
知信

2.民眾可
至服務e櫃
檯查詢辦
理進度

申辦進度查詢



電子郵件 | 請輸入電子郵件

驗證碼 | 請輸入驗證碼

[確認送出](#)

[更多](#)

申辦進度查詢

| 檢視歷程 | 申辦案號 | 公文文號 | 案件名稱 | 申辦日期 | 檔案下載 | 申辦狀態 | 取消 |
|----------------------|---|------|------------------------|---------------------|------|------|--------------------|
| 檢視歷程 | 201905020001201906130000002 下載表單 | | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) | 2019/06/13 09:23:45 | | 辦理中 | 取消 |

(注意)若您的微軟Office版本低於2007，下載表單後將無法開啟docx檔，請先下載微軟提供的[修正檔](#)，解壓縮安裝後就可以開啟。
若還是無法開啟，請再到[LibreOffice](#)下載最新版的免費office軟體，安裝後就可以開啟docx檔)

至服務e櫃檯後台進行案件辦理 (承辦(申請人戶籍地)區公所限定)



1.進e化
入口網
點選新
版服務e
櫃檯

2.進服務e
櫃檯點選
待辦事項
管理



分案(分文人員限定)，會先收到email通知

待辦事項管理(本日新案件 1 件, 待辦案件 39 件)

申辦案號: 申辦人: 申辦人身份證(舊留證):

收件日期: ~

共 39 筆, 目前顯示(1-20) 1 2 >

| 案件辦理 | ▲ 案件編號 ▼ | ▲ 限辦日期 ▼ | ▲ 公文文號 ▼ | ▲ 申辦項目名稱 ▼ | ▲ 申辦人 ▼ | ▲ 承辦單位 ▼ | ▲ 承辦人員 ▼ | ▲ 收件時間 ▼ |
|---|-----------------------------|------------|----------|------------------------|-----------|----------|----------|---------------------|
|  | 201905020001201906130000002 | 2019/06/27 | | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) | test data | 東區區公所 | | 2019/06/13 09:23:45 |

1.點選【案件辦理】

2.選擇【承辦人員】

待辦事項管理

業務管理 > 待辦事項

① 指定承辦人

| | | | |
|------|-----------------------------|--------|------------------------|
| 案件編號 | 201905020001201906130000002 | 案件名稱 | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) |
| 機關名稱 | 東區區公所 | 公文文號 | |
| 收件時間 | 2019/06/13 09:23:45 | * 承辦人員 | 請選擇 ▼ 請選擇承辦人員 |

儲存前，請記得先列印案件分派資料

辦理案件(承辦人員限定)

待辦事項管理 業務管理 > 待辦事項管理

待辦事項管理(本日新案件 1 件, 待辦案件 39 件)

申辦案號: 申辦人: 申辦人身份證(無冒號):

收件日期: ~

共 39 筆, 目前顯示(1-20) 1 2 >

| 案件辦理 | ▲ 案件編號 ▼ | ▲ 限辦日期 ▼ | ▲ 公文文號 ▼ | ▲ 申辦項目名稱 ▼ | ▲ 申辦人 ▼ | ▲ 承辦單位 ▼ | ▲ 承辦人員 ▼ | ▲ 收件時間 ▼ |
|---|-----------------------------|------------|----------|--------------------------------|-----------|----------|---|------------------------|
|  | 201905020001201906130000002 | 2019/06/27 | | 臺中市區公所跨區 收件服務項目系統 登錄(新成) | test data | 東區區公所 |  | 2019/06/13 09:23:45 |

1.點選【案件辦理】

承辦(承辦人員限定)

1.點選是否【同意申請】

案件名稱(自動產生)

核發無農舍證明

不自動發文(不自動發文時務必打勾，並改採自行發文)：

是(收件公所會發文含附件至承辦公所)

[檢視歷程](#) [同意申請](#) [取消案件\(退民眾申請\)](#) [承辦補正](#) [退民眾補正](#) [退分文](#) [回上一頁](#) [列印表單](#)

2.填寫同意說明後 按【確定】，民眾 會收到審核(同意) 通知信

同意

● 同意說明

| | |
|------|-------------------------------|
| 申辦項目 | 臺中市區公所跨區收件服務項目系統登錄(新版) |
| 案件編號 | 201905020001201906130000002 |
| *說明 | <div><div>+</div>常用片語回覆</div> |

確定

重填

查看歷史案件

業務管理

待辦事項管理

線上申辦/場租案件歷程檢視

近期線上預約資料檢視

場地租借日期時段登錄

線上申辦/場地租借費用管理查詢

未公文取號案件檢視

後台表單錄案

基本維護

操作記錄

統計報表

線上申辦/場租案件歷程檢視

申辦案號:

申辦人:

申辦人身份證(居留證):

申辦狀態: 請選擇

申辦時間: ~

所屬機關: 請選取或輸入關鍵字

申辦項目: 請選取或輸入關鍵字

查詢 重填

共 14008 筆, 目前顯示(1-20)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > >>

| 檢視歷程 | ▲ 案件編號 ▼ | ▲ 公文文號 ▼ | ▲ 申辦項目 ▼ | ▲ 申請人 ▼ | ▲ 承辦單位 ▼ | ▲ 申請狀態 ▼ | ▲ 申辦日期 ▼ | ▲ 限辦日期 ▼ | 列印表單 |
|------|-----------------------------|----------|------------------------------------|-----------|----------|----------|------------------------|------------|------|
| | 201905020001201906130000002 | | 臺中市區公所 跨區收件服務 項目系統登錄 (新版) | test data | 東區區公所 | 已結案 | 2019/06/13 09:23:45 | 2019/06/27 | 列印 |

點選【線上申辦案件歷程檢視】可查看歷史案件
可以查看自己公所或送到其他公所的案件進度

業務管理

待辦事項管理

線上申辦/場租案件歷程檢視

近期線上預約資料檢視

場地租借日期時段登錄

線上申辦/場地租借費用管理查詢

未公文取號案件檢視

後台表單錄案

基本維護

操作記錄

統計報表

統計報表

▲ 請注意！若要匯出的資料超過65536筆，將無法產出Excel，請再縮小資料篩選範圍。

報表類型

自建表單申辦案件明細表

申辦日期

2019/05/13 ~ 2019/06/13

申辦項目的表單

easygo跨區收件(F2019030009-Ver.12)【資訊中心】

案件狀態

☒ 辦理中 ☒ 承辦補正中 ☒ 已退件 ☒ 已結案 ☒ 民眾補正中 ☒ 待繳費

產製報表

重填

點選【自建表單申辦案件明細表】選【easygo跨區收件】可產出報表