

【用戶須知事項】

- 須本人攜帶身分證正本、IC卡工本費250元、E-mail信箱，至全國各地戶政事務所申辦。
 - 需使用：可上網電腦及晶片讀卡機、瀏覽器建議以Internet Explorer11以上(如需跨平台使用，請以官網更新為主)
 - 憑證有效期限為五年，敬請妥善保管您的憑證IC卡。如有遺失或損毀，請重新付費辦理。
 - 如有辦理變更姓名、身分證字號或恢復戶籍者，請於資料異動後3個工作日，攜帶變更後國民身分證正本及自然人憑證IC卡工本費250元，親至鄰近戶政事務所申辦。
 - E-mail是否寫入憑證，均不影響憑證之使用。

【用戶約定條款】

用 戶 約 定 條 款 約 定 自 然 人 卡 相 關 責
閱 讀，以 保 障 您 的 權 益！

[用戶之義務]

- | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 重新設定卡片PIN碼 | | | | | | | | | |
| 卡片PIN碼忘記或被鎖卡，或要停(復)用時，需輸入此資料
即可重新設定卡片PIN碼。 | | | | | | | | | |
| 請自行設定6~10碼： | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| （可混合設定英文、數字或特殊符號。例%、@等，英文大小寫相為不同） | | | | | | | | | |
| ◎使用前，請在電腦下載並安裝： | | | | | | | | | |
| 一、HiCOS Client卡片管理工具
(下載網址: http://moica.nat.gov.tw/)備卡下載/HiCOS卡片管理工具 | | | | | | | | | |
| 二、讀卡機驅動程式，方可進行其它憑證應用。 | | | | | | | | | |
| 當用戶代碼忘記時，請本人持自然人憑證及本人身分證正本或上綱下載代辦事項委託書，至任何一戶政事務所，即可重新設定新的用戶代碼。 | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 1. 應遵守本管理中心之憑證實務作業基準(以下簡稱作業基準)之相關規定，並確認所提申請資料之正確性。 | | | | | | | | | |
| 2. 在本管理中心核定憑證申請並簽發憑證後，用戶應依照作業基準4、3節規定接受憑證。 | | | | | | | | | |
| 3. 用戶在接受本管理中心所簽發之憑證後，即表示已確認憑證內容資訊有誤，用戶應主動通知本管理中心。 | | | | | | | | | |
| 4. 應妥善保管及使用憑證IC卡。 | | | | | | | | | |
| 5. 如須暫停使用、恢復使用、廢止或重新申請憑證，應依作業基準4、4節規定辦理；如發生私密金鑰資料外洩或或遺失等情形，必須廢止憑證時，應立即通知本管理中心。但用戶仍應承擔異動前所有使用該憑證之法律責任。 | | | | | | | | | |
| 6. 應慎選安全的電腦環境及可信賴的應用系統，如因電腦環境或應用系統本身因素導致信賴憑證者權益受損時，應自行承擔責任。 | | | | | | | | | |
| 7. 在應用憑證時如因故無法在應用憑正常運作時，用戶應儘速尋求其他途徑完成與他人關係為之法律行為，不得以無法正常運作，作為抗辯他人之事由。 | | | | | | | | | |





【運用自然人憑證登入之應用服務】



內政部戶政司全球資訊網



監理服務網



財政部電子發票整合服務平台



衛生福利部中央健康保險署



勞動部勞工保險局e化服務系統



內政部移民署

憑證使用三步驟



→ 安裝讀卡機

因各家讀卡機安裝方式不同，建請自行安裝，如有問題需洽詢讀卡機廠商。

→ 安裝 HiCOS

請至內政部憑證管理中心網站
<http://moica.nat.gov.tw>



點選：
儲存庫 ▶ 檔案下載 ▶ HiCOS
卡片管理工具

將該軟體儲存在到桌面後進行解壓縮，
執行安裝後，請將電腦重新啟動。

- ◎ HiCOS軟體功能：
忘記PIN碼/鎖卡解碼、修改PIN碼、用戶系統環境檢測工具。（詳細解鎖卡方式，請參照網頁說明。）



卡片注意事項



禁止彎折



禁止高溫環境



禁止刮鬚
禁
止
強
酸
、
酒
精



禁止刮鬚

1 不可使用任何非經內政部憑證管理中心網站上所提供的應用軟體，進行IC卡PIN碼變更或鎖卡解碼作業，以免造成IC卡永久鎖卡，無法讀取使用。

2 如未依上述注意事項使用憑證IC卡，以致憑證IC卡無法正常讀取及使用者，本憑證管理中心將不予更換新卡。

【憑證相關說明，依官方網站公告為主】

客服信箱 cse@moica.nat.gov.tw

客服專線 0800-080-117

(周一至周五上下午營業時間：8:30~17:30)

內政部憑證管理中心

<http://moica.nat.gov.tw>

◎ 更多應用服務項目，請參閱【內政部憑證管理中心】網站之《應用服務》專區