

# 網路生活 e張就夠



自然人憑證申請表及說明事項  
第二十三版 115年1月製

## 【用戶須知事項】

- ☐ 須本人攜帶身分證正本、IC卡工本費250元、E-mail信箱，至全國各地戶政事務所申辦。
- ☐ 需使用：可上網電腦及晶片讀卡機、安裝HiCOS卡片管理工具(如需跨平台使用，請以官網更新為主)
- ☐ 憑證有效期限為5年，敬請妥善保管您的憑證IC卡。如有遺失或損毀，請重新付費辦理。
- ☐ 如有辦理變更姓名、身分證字號或恢復戶籍者，攜帶變更後國民身分證正本及自然人憑證IC卡工本費250元，親至鄰近戶政事務所重新申辦。
- ☐ E-mail是否寫入憑證，均不影響憑證之使用。E-mail預設不寫入憑證，如有使用安全性電子郵件簽章需求，請自行上網 (<https://moica.nat.gov.tw>) 操作：憑證作業／新增憑證內電子郵件信箱
- ☐ 行動電話號碼及電子信箱作為憑證用戶訊息之聯絡管道，請務必填寫，並同意行動電話號碼寄發驗證碼。

## 【用戶約定條款】

用戶約定條款係約定自然人用卡相關責任，請詳細閱讀，以保障您的權益！

內政部憑證管理中心(以下簡稱本管理中心)之用戶，係指記載於本管理中心所簽發憑證的憑證主體名稱(Certificate Subject Name)的個體，以本管理中心負責簽發自然人憑證而言用戶為中華民國18歲以上之設有戶籍，且未受監護宣告者之國民。

## 【用戶之義務】

1. 應遵守本管理中心之憑證實務作業基準(以下簡稱作業基準)之相關規定，並確認所提供申請資料之正確性。
2. 在本管理中心核定憑證申請並簽發憑證後，用戶應依照作業基準4.3節規定接受憑證。
3. 用戶在接受本管理中心所簽發之憑證後，即表示已確認憑證內容資訊之正確性，並依照作業基準1.3.7節規定使用憑證；如憑證內容資訊有誤，用戶應主動通知本管理中心。
4. 本憑證屬電子簽章法規範的數位簽章，具有「推定本人親自簽名或簽章」的法律效益，請慎用並且妥善保管，並避免交付他人使用以確保自身權益。
5. 如須暫停使用、恢復使用、廢止或重新申請憑證，應依照作業基準4.4節規定辦理；如發生私密金鑰資料外洩或遺失等情形，必須廢止憑證時，應立即通知本管理中心。但用戶仍應承擔異動前所有使用該憑證之法律責任。
6. 應慎選安全的電腦環境及可信賴的應用系統，如因電腦環境或應用系統本身因素導致信賴憑證者權益受損時，應自行承擔責任。
7. 在應用憑證時如因故無法在應用憑證正常運作時，用戶應儘速尋求其他途徑完成與他人應為之法律行為，不得以無法正常運作，作為抗辯他人之事由。

## 自然人憑證申請資料表

(全部必填，請正楷書寫)

|                 |                                              |
|-----------------|----------------------------------------------|
| 姓 名             |                                              |
| 身分證字號           |                                              |
| 行動電話號碼          | 通知憑證用戶訊息之聯絡管道，請務必填寫！                         |
| E-mail 電子信箱     | 通知憑證用戶訊息之聯絡管道，請務必填寫！                         |
| PIN 碼<br>卡片預設密碼 | 卡片密碼預設共8碼<br>身分證號碼後4碼+生日○○月○○日<br>★ 建議自行上網變更 |

▲憑證上網應用，使用PIN碼登入。

▲PIN碼輸入錯誤連3次遭鎖卡，使用【用戶代碼】即可立即解卡並重新設定卡片PIN碼。

## 用戶代碼

卡片PIN碼忘記或被鎖卡，或要停(復)用時，需輸入此資料，即可重新設定卡片PIN碼。

請自行設定6-10碼：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

(可混合設定英文、數字或特殊符號。例%、@等，英文大小寫視為不同)

◎使用前，請在電腦下載並安裝：

一、HiCOS Client卡片管理工具

(下載路徑：<https://moica.nat.gov.tw>/儲存庫/檔案下載/HiCOS卡片管理工具)

二、讀卡機驅動程式，方可進行其它憑證應用。



如需修改用戶代碼，請本人持自然人憑證及本人身分證正本或上網下載代辦事項委託書，至任何一戶政事務所辦理，或上網至<https://moica.nat.gov.tw>點選憑證作業/忘記/修改用戶代碼，依照網頁說明操作，即可重新設定新的用戶代碼。



## 憑證使用三步驟



### ↓ 安裝讀卡機

因各家讀卡機安裝方式不同，建請自行安裝，如有問題需洽詢讀卡機廠商。

### ↓ 安裝 HiCOS



請至內政部憑證管理中心網站  
<https://moica.nat.gov.tw>



點選：

儲存庫 ► 檔案下載 ► HiCOS  
卡片管理工具

將該軟體儲存到桌面後進行解壓縮，  
執行安裝後，請將電腦重新啟動。

#### ◎HiCOS軟體功能：

忘記PIN碼/鎖卡解碼、修改PIN碼、用戶系統環境檢測  
工具。（詳細解鎖卡方式，請參照網頁說明。）

## 【運用自然人憑證登入之應用服務】



內政部戶政司全球資訊網



監理服務網



財政部電子發票整合服務平台

電子發票



衛生福利部中央健康保險署



勞動部勞工保險局e化服務系統



內政部移民署

◎更多應用服務項目，請參閱【內政部憑證管理中心】網  
站之《應用服務》專區



## 卡片注意事項



禁止高溫環境



禁止彎折



禁止刮戳



禁止強酸、酒精

- 1 不可使用任何非經內政部憑證管理中心網站上所  
提供之應用軟體，進行IC卡PIN碼變更或鎖卡解  
碼作業，以免造成IC卡永久鎖卡，無法讀取使用。
- 2 如未依上述注意事項使用憑證IC卡，以致憑證IC  
卡無法正常讀取及使用，本憑證管理中心將不  
予更換新卡。

【憑證相關說明，依官方網站公告為主】

客服信箱 [cse@moica.nat.gov.tw](mailto:cse@moica.nat.gov.tw)

客服專線 0800-080-117

內政部憑證管理中心  
<https://moica.nat.gov.tw>





## 如何申辦 自然人憑證？

只要年滿18（含）歲以上，設籍中華民國且未受監護宣告之國民，親至任一戶政事務所提出申請，當場即可完成憑證簽發。



需攜帶資料如下



本人攜帶國民身分證正本



一組電子郵件信箱



卡片工本費250元



## 自然人憑證 有什麼好處？

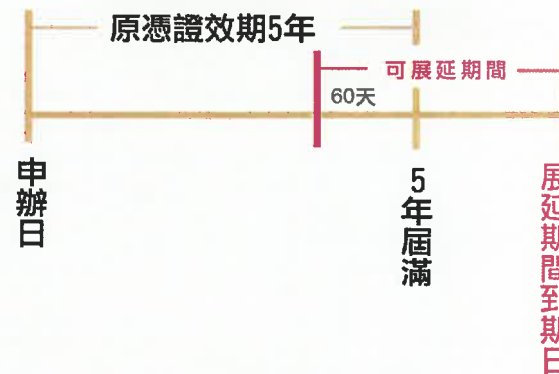


在網際網路上進行電子化應用時，因為無法辨識使用者，在資料傳輸中，可能會發生被偽冒、竊取、竄改…有了自然人憑證在網路就可以進行資料加解密、數位簽章等功能，使民眾於網路服務更加安心、安全有保障。



★使用效期為5年

## MOICA 2種展期方式



憑證5年到期日前**60天**至有效期限屆滿3年內，有2種展期方式：



線上  
展期

OR



臨櫃辦理



提醒您

憑證經展延期間到期日後，憑證將自動失效，如仍有使用憑證之需求請本人親至任一戶政事務所付費重新申辦。



線上展期說明請掃QR



## 可以委託 辦理事項



☑ 用戶代碼重設



☑ 憑證展期



☑ 憑證停用



☑ 憑證復用



☑ 修改手機號碼



☑ 修改憑證公佈狀態



☑ 修改聯絡用電子信箱



### 注意事項

- 一、除【憑證申請】及【憑證廢止】外，其他各項目均可委託他人至任一戶政事務所代為辦理。
- 二、委託代辦除憑證IC卡停用、復用功能外，其餘均需攜帶委託人之IC卡。
- 三、委託人及受委託人應先行填妥自然人憑證代辦事項委託書，請至內政部憑證管理中心網站，點選【儲存庫/檔案下載】，並親筆簽名或用印，由受委託人攜帶該委託書、雙方之國民身分證正本及IC卡至各註冊窗口辦理。



## 憑證不能 永久有效

自然人憑證具有身分識別、數位簽章及資料加解密功能，利用公鑰及私鑰配對的原理，可用於電子化政府的各項申辦便民服務，雖各個應用系統本身皆有一定之安全防範檢核措施，惟網路駭客層出不窮，且手法不斷精進，為避免金鑰遭到破解，世界各國對於憑證之應用皆訂有安全使用期限，依現行內政部憑證管理中心憑證實務作基規定，自然人憑證使用期限最長為8年。

◎實際展期規定，依憑證到期年度的法規及MOICA網站公告辦理。

### 查詢憑證狀態及效期



請至內政部憑證管理中心網站

請點選：憑證作業

查詢憑證簽發情形

依照網頁說明輸入  
相關資訊

點選【查詢】

即可顯示憑證內容及有效期限。

## 舊用戶限定

憑證線上換發，得卡全不費功夫



### 申辦資格

- 1 已有自然人憑證者
- 2 原憑證即將8年到期（含展期期間）前60天及到期後1年內，且到期前為有效的自然人憑證。



### 申辦流程



#### 上網申請

請上網點選：  
本國人士/憑證作業  
/線上換發申請，  
依照步驟填寫資料。



申請QR



#### 線上繳費

以ATM轉帳或信用卡完成線上繳款



#### 寄送卡片

自然人憑證IC卡為個人客製化卡片，  
卡片上已印製申請人姓名及有效日期，  
故繳費製卡完成後即無法退費。



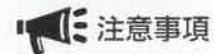
#### 網路開卡

請上網點選：  
本國人士/憑證作業  
/線上換發開卡作業，  
依照網頁說明進行操作。



線上開卡QR

內政部憑證管理中心官網 <https://moica.nat.gov.tw>



### 注意事項

- 一、完成繳費後，於台灣本島內寄送，約7個工作天收件，離島收件時間延後2-3天(限國內郵遞)
- 二、如有未盡事宜，請以內政部憑證管理中心官方網站為主。



換發QR