

「臺中市政府服務 e 櫃檯」操作說明

◆ 如何完成一項申辦案件，以申辦【預約週六便民服務】為例

一、點選【服務導覽→線上申辦/預約】



二、進入線上申辦項目後，點選民政局。



三、在民政局線上申辦項目列表中，點選預約週六便民服務的「線上申辦」圖示進入。

項次	申辦項目名稱	業務機關	申請說明	表單下載	線上申辦	臨櫃辦理	線上預約	作業天數
1	HOT 預約法律諮詢(每星期二14時至16時、每月擇一星期五14時至16時)	民政局-豐原區戶政事務所						6日
2	HOT 預約國籍歸化測試	民政局-霧峰區戶政事務所						3日
3	預約週六便民服務	民政局-豐原區戶政事務所						6日

四、閱讀網路申請同意書後，按【同意】按鈕。

首頁 / 申辦分類總覽-業務機關

申請同意書

「臺中市政府服務e櫃檯」網路申請同意書

歡迎您使用「臺中市政府服務e櫃檯」網路申辦功能，在使用本功能之前，請您務必詳閱下列說明：

辦理申請案件中，若為CA申辦項目，須先使用您的憑證進行驗證，始可使用「臺中市政府服務e櫃檯」所提供之網路申請服務。

利用「臺中市政府服務e櫃檯」網路申請服務，如未依受理機關約定，於一定期間內補足申請案件所需證明文件時，申請人同意受理機關得註銷該申請案。

申請人於辦理案件申請時同詳填聯絡電話及住址等通訊資訊，以利資料處理和郵寄作業進行，若因申請人未填寫個人通訊資訊或資訊填寫錯誤致受理機關無法正確完成申請案件處理時，該申請案件延遲處理或無法處理之後果由申請人自行承擔。

申請人用「臺中市政府服務e櫃檯」網路申請內容之傳訊，如經不可抗拒之外力(如斷電、斷線、網路傳輸遲滯等)干擾而導致傳送時間延遲，甚或無法接收、傳送致影響申請人權益時，各受理機關不負任何責任。

申請人使用本網路申請服務，有下列情形之一者，臺中市政府得終止其使用，並由申請人負相關之法律責任：

- (1) 有竊取、更改、破壞他人資訊情事者。
- (2) 有擅自複製他人資訊轉售、轉載情事者。
- (3) 欺騙電腦病毒者。
- (4) 有盜用他人資訊申請案件者。
- (5) 擷取非經所有者正式開放或授權之資源。
- (6) 其他有危害通信或違反法令之情事者。

申請人因本同意書第5點之規定而終止其「臺中市政府服務e櫃檯」辦理申請案件權利時，得提出申訴，如經「臺中市政府服務e櫃檯」系統管理機關調查認為有理由時，得恢復其權利。

歡迎使用臺中市政府服務e櫃檯，本網站所提供之各項網路服務，部分需要您提供個人資料，為遵守個人資料保護法規定，在您提供個人資料前，依法告知下列事項：

(1) 本府獲取您的個人資料種類如下：


- A. 識別類個人資料（例如：中、英文姓名、國民身分證統一編號、識別碼、學生或員工證號、聯絡電話號碼、地址、性別、出生地、電子郵遞地址、帳戶號碼與戶名、其它識別證號或電子識別標章）。
- B. 特徵類（例如：出生年月日、國籍、個人照片、筆跡與紙本文件）、社會情況類（例如：職業、學經歷）。

(2) 本府將依個人資料保護法及相關法令之規定下，依隱私保護政策，蒐集、處理及合理利用您的個人資料。

(3) 您可依個人資料保護法第3條規定，就您的個人資料向本府行使之下列權利：

- A. 查詢或請求閱覽。
- B. 請求製給複製本。
- C. 請求補充或更正。
- D. 請求停止蒐集、處理及利用。
- E. 請求刪除。

五、填寫申請資料完成後，按【送出表單】。

 預約週六便民服務

基本資料

*申請人姓名：

請輸入申請人姓名

*身分證字(居留證)號：

請輸入身分證字(居留證)號

通訊資料(聯絡電話或手機可以選擇一個填寫即可)

*申請人E-Mail信箱：

請輸入申請人E-Mail信箱

請填寫正確的e-mail，申辦結果將以e-mail通知

*申請人行動電話：

請輸入申請人行動電話

請填寫行動電話，範例：0910123456

*申請人聯絡電話：

請輸入申請人聯絡電話

範例：04-22289111#1234

其他資料

申請人戶籍地址

請輸入申請人戶籍地址

*申請項目

請選擇

*預定至本所辦理日期

請輸入預定至本所辦理日期

限週六早上9-12點

*預定至本所辦理時間

09:00

10:00

11:00

備註

請輸入備註

重要提醒

1. 網路預約請於登記日前3個辦公日(不含例假日及國定假日)上網登記。2. 本便民服務時段為週六上午9時至12時。3. 本項服務僅針對依法令規定必須由當事人親自申請，不得委託他人辦理之案件：(1)結婚登記(於國外(含大陸地區)結婚者，已符合行為地法之結婚案件，及民國97年5月22日以前已生效之儀式婚不列入本預約範圍。(2)初補領國民身分證。(3)變更姓名(含改姓、改名及更改姓名)。(4)印鑑登記、變更(可同時申領證明)及廢止。4. 請務必詳填表單各項資料，以方便聯絡。5. 凡超過預約服務時間30分鐘以上未蒞臨申辦者，本所將主動取消預約。6. 如欲變更或取消預約服務者，至遲應於前一個辦公日下午3時前洽本所辦理。7. 無故不到且未向戶政事務所取消預約者，將不再提供本項服務。8. 如有任何申辦問題及服務需求，請於上班時間來電洽詢：04-25221044。

*驗證碼：

請輸入驗證碼

W5CK

重整



送出

重填表單

回清單頁

六、申請完成，按【列印】可將申請完成頁面列印下來。

申辦結果

親愛的市民 您好！
感謝您填寫線上申辦表單，您申辦的案件已由機關受理中，我們將盡快處理您的案件。

申辦案號	02105820181128000001
申辦案件名稱	預約週六便民服務
申請人姓名	測試
申請人E-Mail信箱	B@gmail.com
申請人行動電話	0910222333
申請人聯絡電話	04-25568995
說明事項	請記得至電子信箱收取通知函！若要看更詳細的表單內容，請點 這裡

如您有任何問題可至市府便民服務，對應相關機關發mail詢問，
或市府介紹->機關通訊錄，對應相關機關撥打電話詢問；我們將會為您做妥善處理。

臺中市政府服務e櫃檯敬上

[列印](#) [回清單](#)

七、申辦完成，稍候會收到市府以 E-mail 的受理通知。

親愛的市民 您好：

您申辦的案件已由機關受理中，案號:**A0018020181128000001**

請先點選驗證網址，以驗證您的信箱。

如連結網址無法點選，請將該網址複製至瀏覽器網址列確認。

驗證網址：<https://eservices.taichung.gov.tw/>

若要查詢案件辦理進度，

請您至「臺中市政府服務 e 櫃檯服務系統」登入會員後，

進入「個人化網頁」執行「申辦案件歸戶查詢」後查得目前申辦結果；

或於首頁輸入電子郵件信箱與驗證碼:xxxxx，謝謝！

如您有任何問題可至市府便民服務，對應相關機關發 mail 詢問，

或市府介紹->機關通訊錄，對應相關機關撥打電話詢問；我們將會為您做妥善處理。

臺中市政府服務 e 櫃檯敬上