

「臺中市政府服務 e 櫃檯」操作說明

◆ 如何查詢案件辦理進度

一、於首頁下方「申辦進度查詢」區塊輸入電子郵件、驗證碼。



二、點選主選單申辦查詢→「申辦進度查詢」



三、【檢視歷程】 查詢辦理階段與承辦回覆內容，【案件編號】 申請時填寫的表單內容

檢視歷程	申辦案號	公文文號	案件名稱	申辦日期	檔案下載	申辦狀態	取消
檢視歷程	02105820181128000002		預約週六便民服務	2018/11/28 09:21:34		辦理中	取消

四、按下【檢視歷程】圖示後的檢視畫面。

機關名稱	執行人	辦理事件	辦理意見	檔案下載	執行時間
民眾	測試案件	申辦流程開始			2018/11/28 09:21:34

五、按下【案件編號】後的顯示申請時填寫內容。

首頁 / 申辦分類總覽-業務機關

預約週六便民服務

列印

基本資料

*申請人姓名： 測試案件 身分證字(居留證)號： A123456789

通訊資料(聯絡電話或手機可以選擇一個填寫即可)

*申請人E-Mail信箱： [redacted]@mail.hamastar.com.tw

*申請人行動電話： 0911222333

*申請人聯絡電話： 0411112222

其他資料

申請人戶籍地址

*申請項目 補領國民身分證

*預定至本所辦理日期 2018/12/15
限週六早上9-12點