

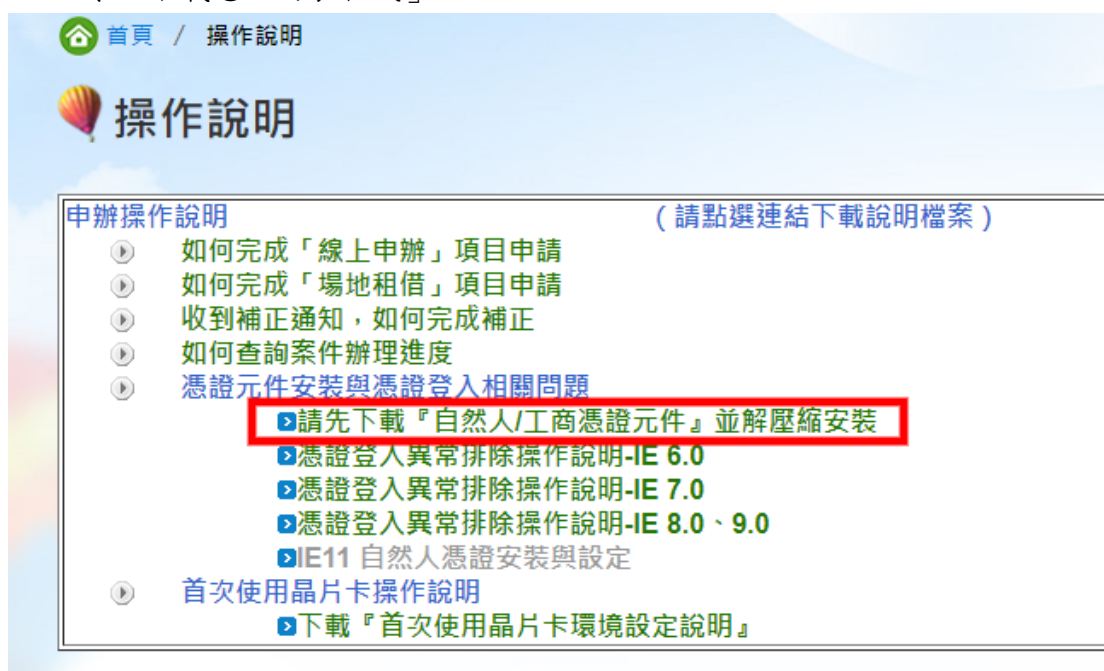
IE11 自然人憑證安裝與設定

除了安裝與設定自然人憑證外，您亦可以透過【我的 E 政府】代為驗證，請參考 [連結](#)

首先請先下載『[自然人/工商憑證元件](#)』並解壓縮安裝

安裝時，請以系統管理員身分執行，如下圖所示

- 1、 點擊「下載憑證安裝程式」



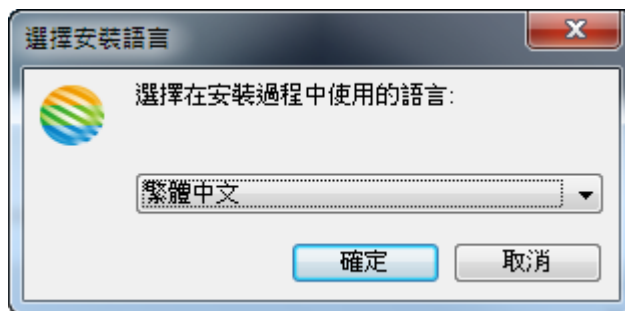
申辦操作說明 (請點選連結下載說明檔案)

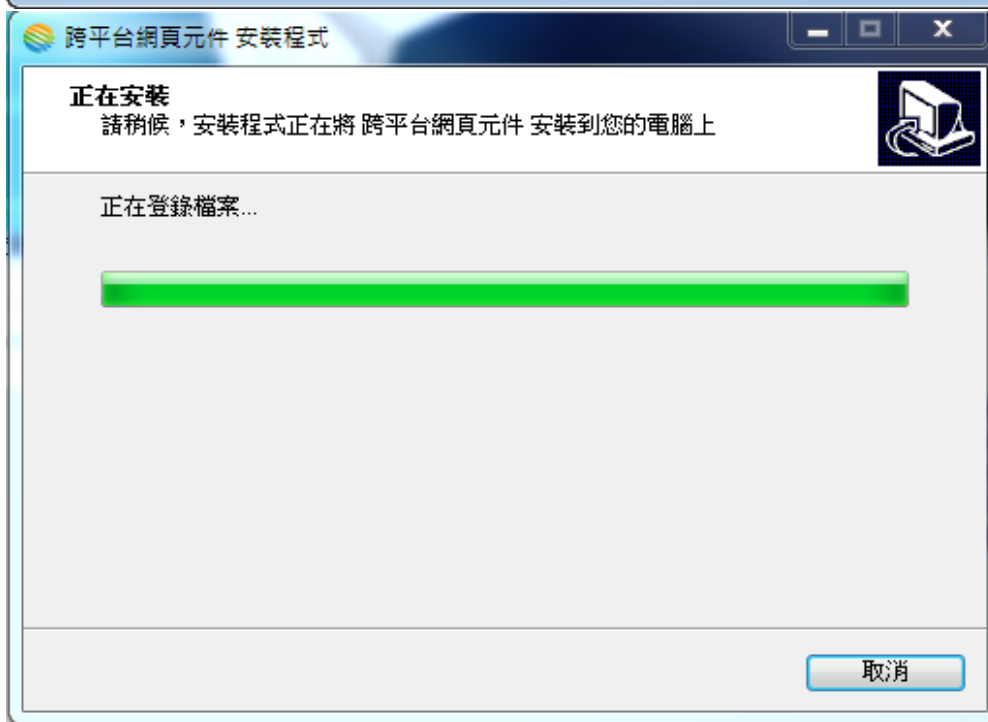
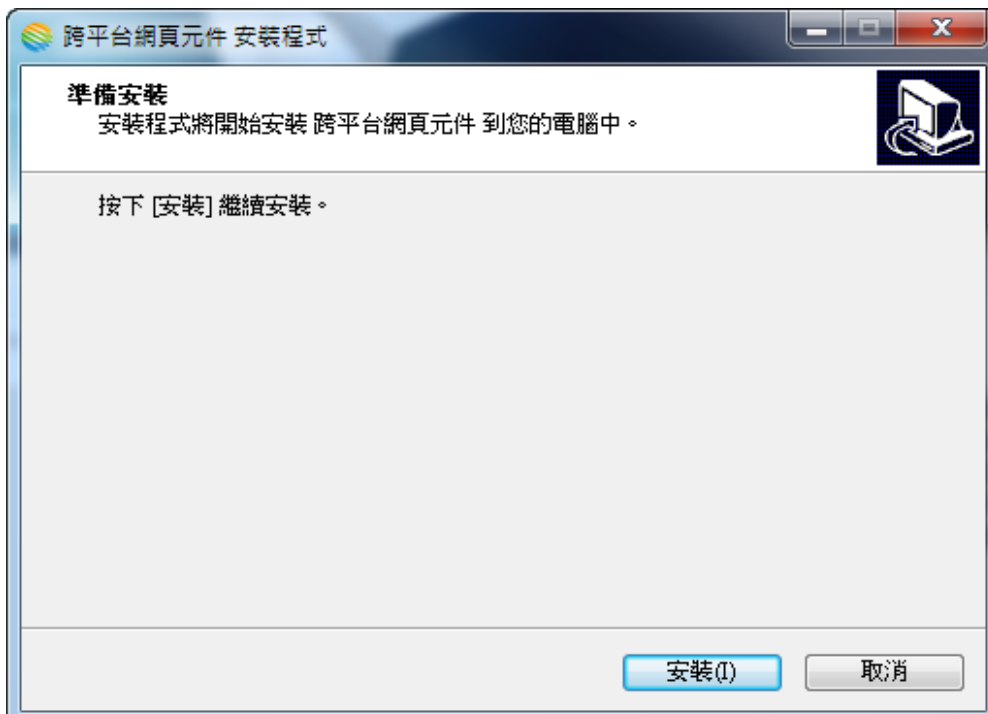
- 如何完成「線上申辦」項目申請
- 如何完成「場地租借」項目申請
- 收到補正通知，如何完成補正
- 如何查詢案件辦理進度
- 憑證元件安裝與憑證登入相關問題
 - 請先下載『自然人/工商憑證元件』並解壓縮安裝**
 - 憑證登入異常排除操作說明-IE 6.0
 - 憑證登入異常排除操作說明-IE 7.0
 - 憑證登入異常排除操作說明-IE 8.0、9.0
 - IE11 自然人憑證安裝與設定
- 首次使用晶片卡操作說明
 - 下載『首次使用晶片卡環境設定說明』

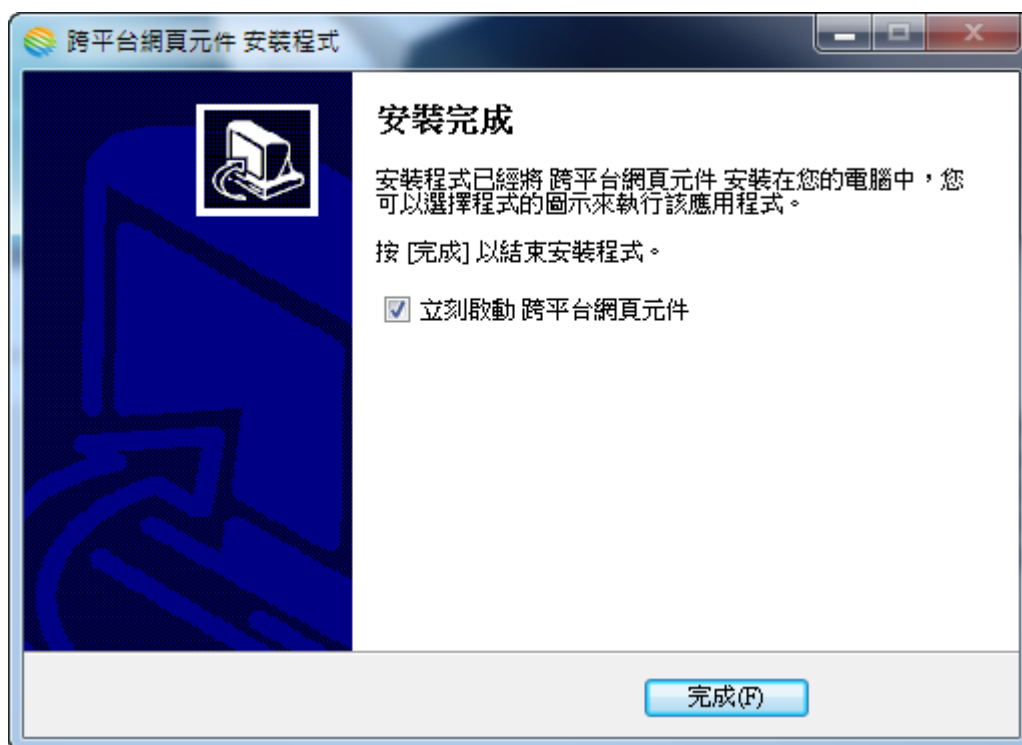
2、安裝憑證程式



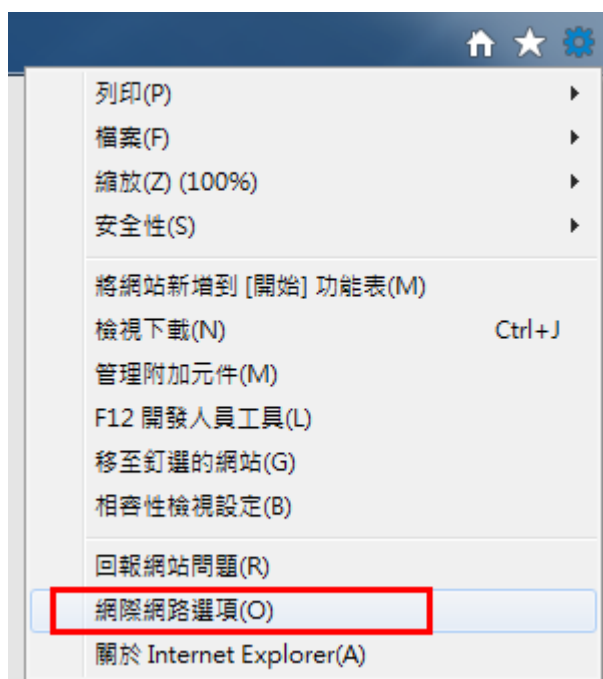
3、



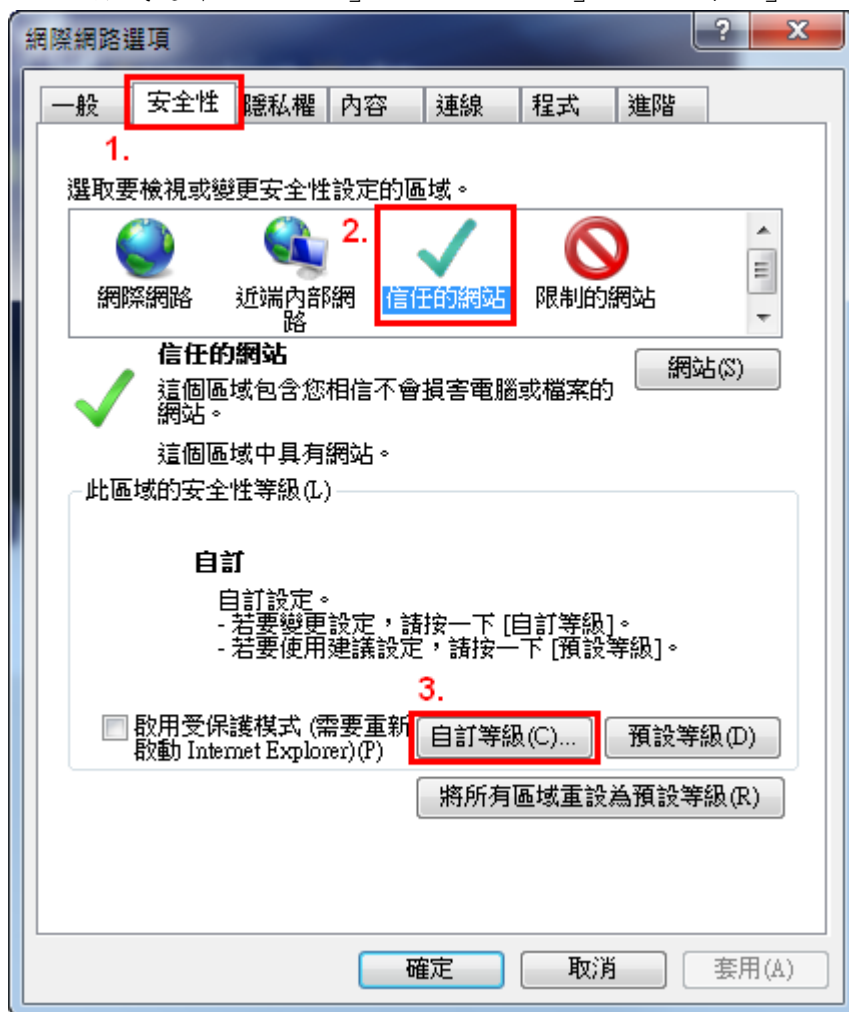




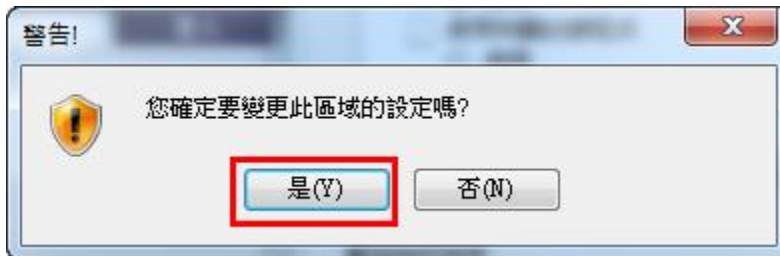
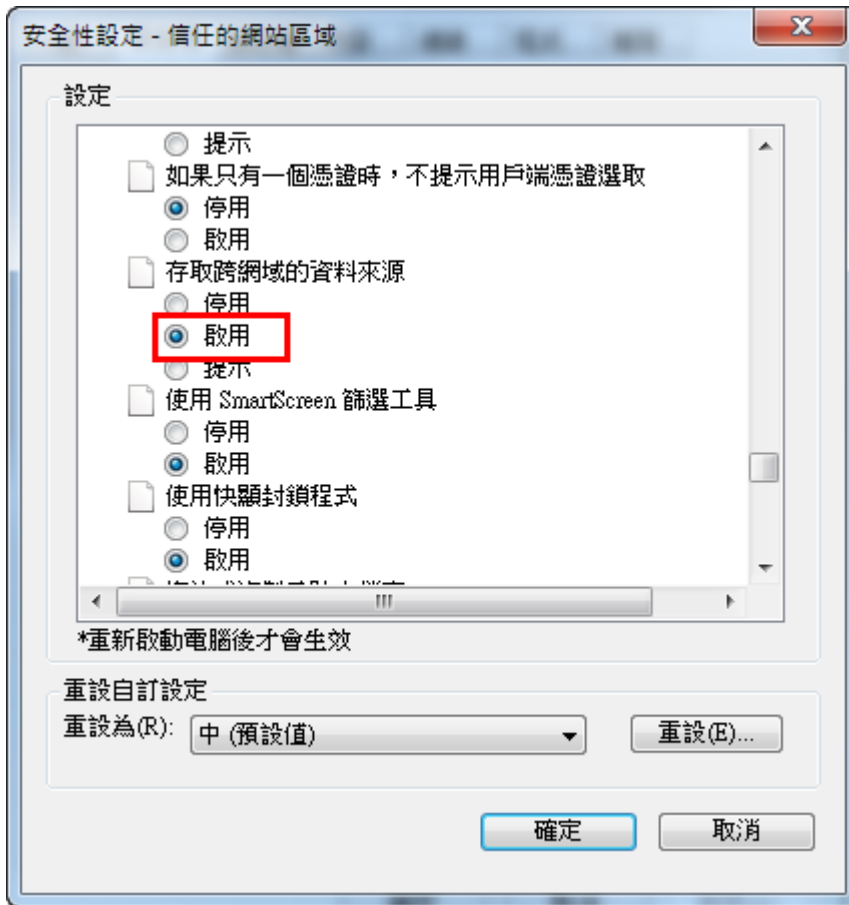
- 4、 若瀏覽器為 IE 請點擊右上角設定中的「網際網路選項」，(若為 Chrome 及 FireFox 請直接跳至 [第 9 步驟](#))



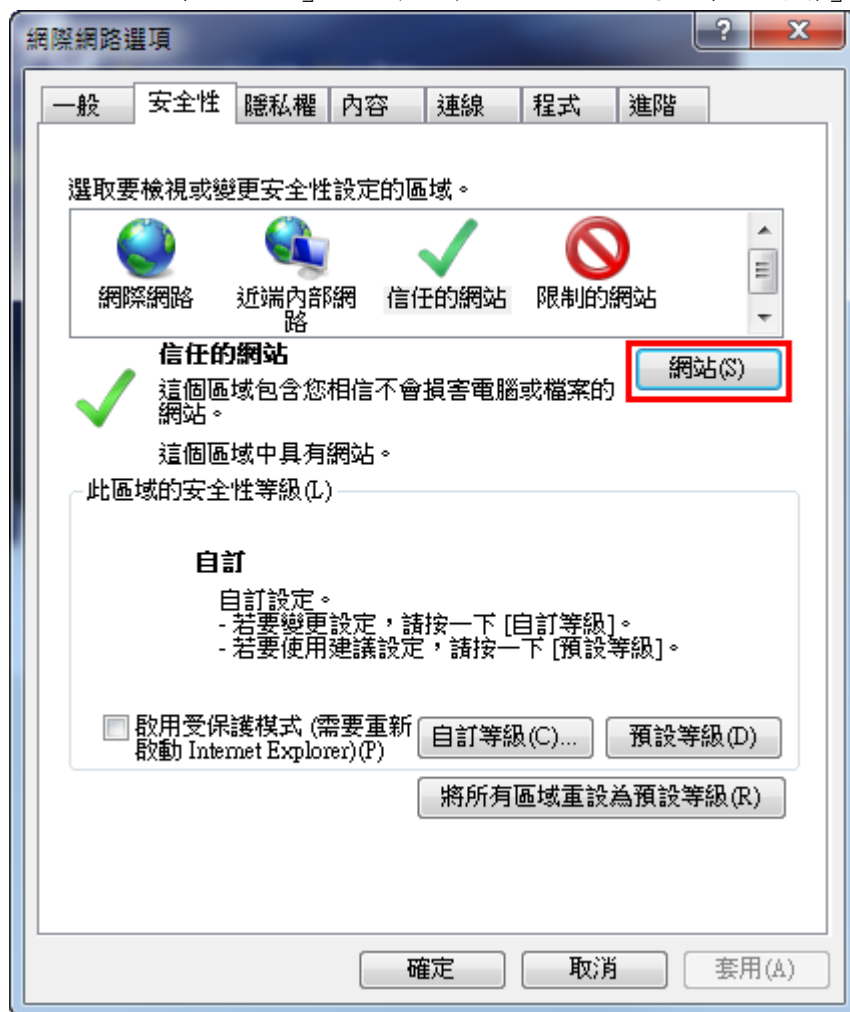
5、 標籤選擇「安全性」、「信任的網站」、「自訂等級」



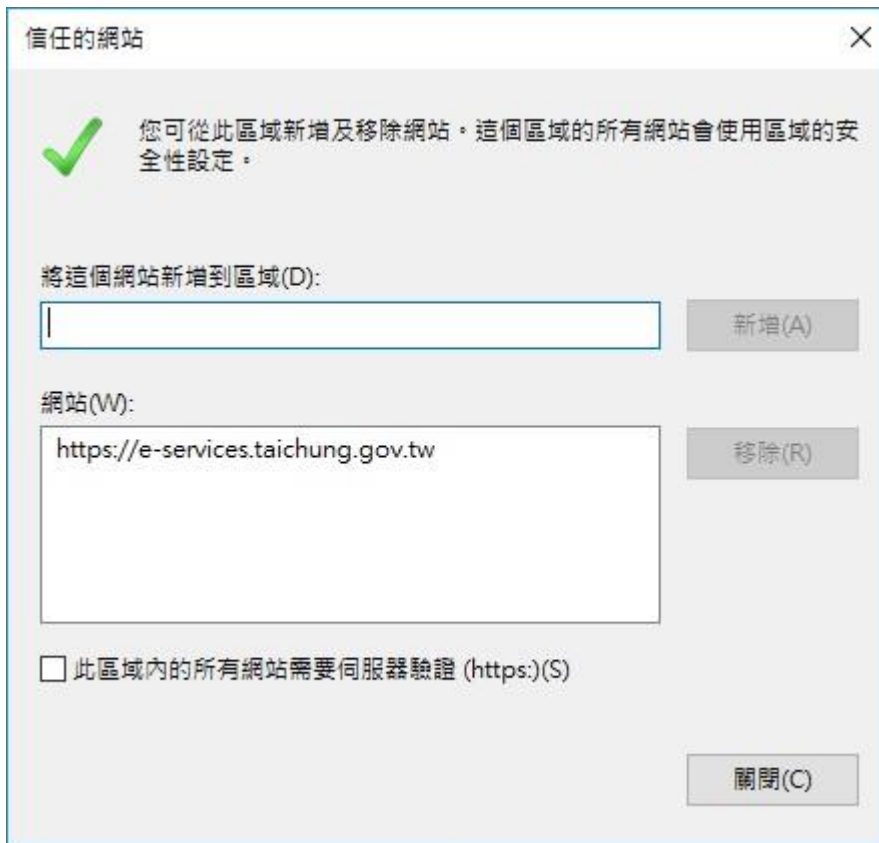
6、 將「存取跨網域的資料來源」設定為啟用後確定



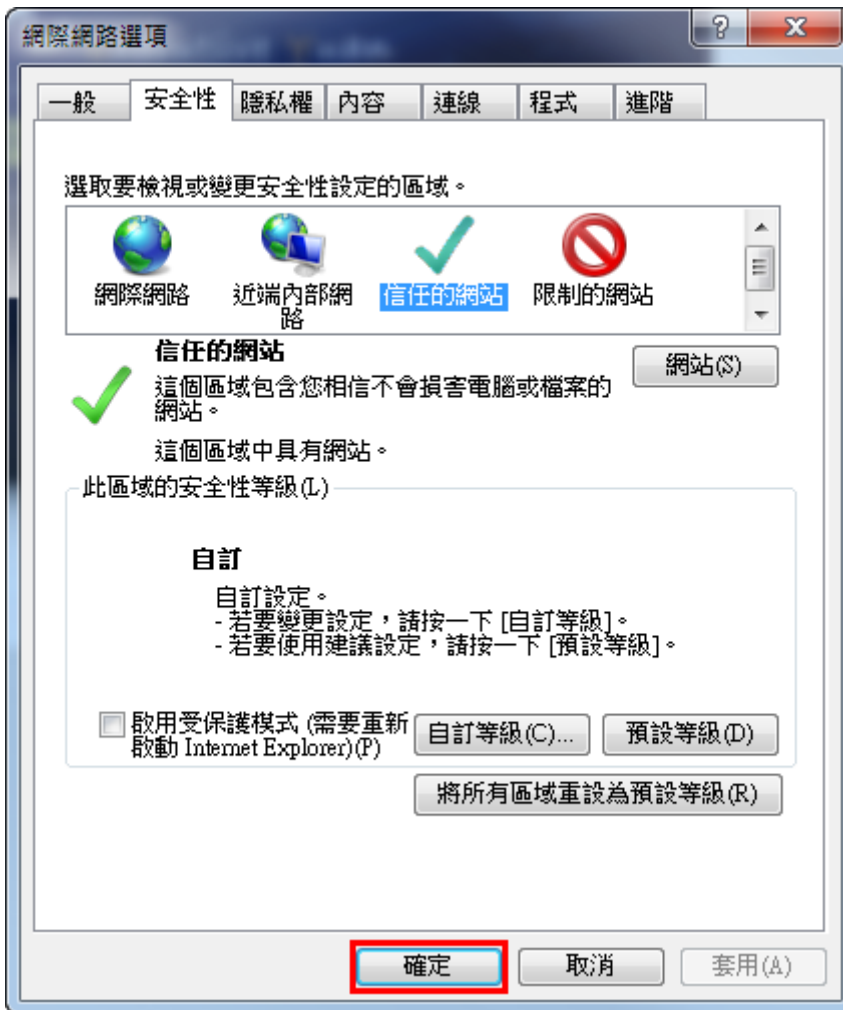
7、 點擊「網站」，將消保系統網址加入後點擊「新增」後關閉



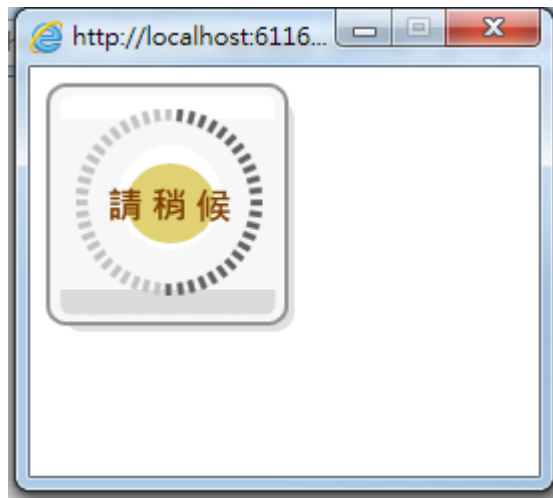
新增 <https://e-services.taichung.gov.tw> 網站，如下圖所示



8、 按下「確定」後，重新啟動 IE 瀏覽器



8、系統進行憑證登入時即會彈跳出「請稍候」小視窗，若帳號資料及憑證無誤，即登入後台



若您依然無法使用自然人憑證，您可以
透過【我的 E 政府】代為驗證

請點選『[我的 E 政府](#)』，進行憑證登入

登入完成後，請再回到您要申辦項目就可以開始申請了