

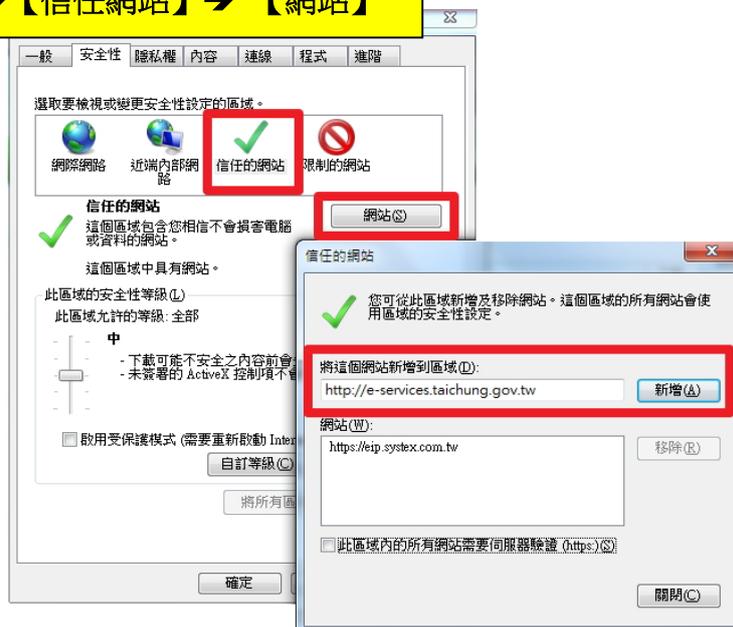
「臺中市政府服務 e 櫃檯」操作說明

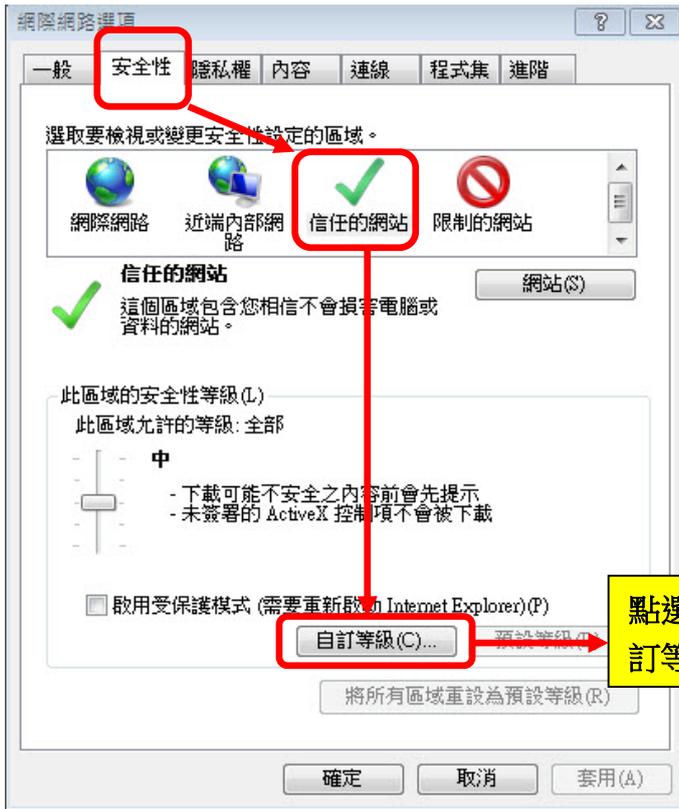
◆ 憑證登入異常排除操作說明-IE 8.0、IE9.0(僅適用於 32 位元)

一、第一次使用憑證登入的使用者請點選【工具】→【網際網路選項】，做「信任的網站」、「Active X 控制項與外掛程式」設定

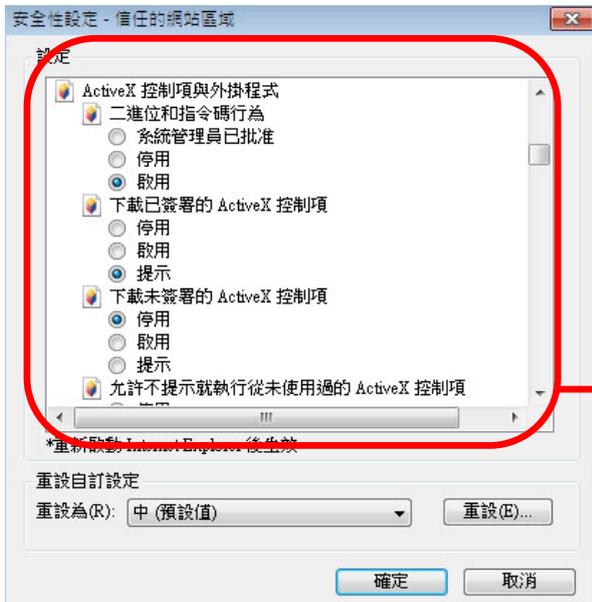


點選【安全性】→【信任網站】→【網站】





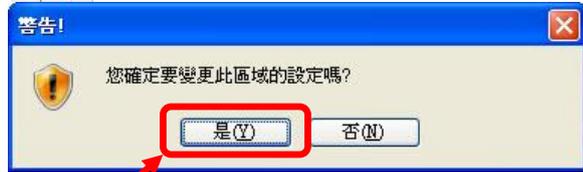
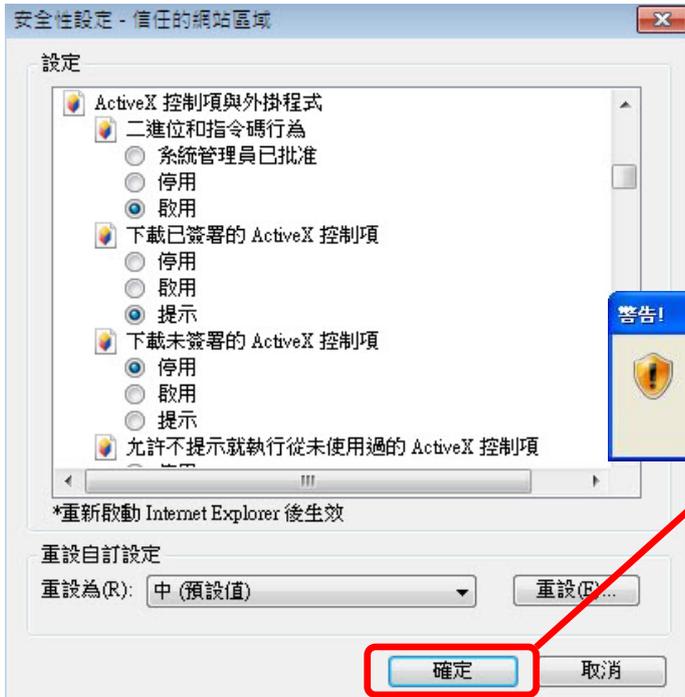
點選【安全性】→【信任網站】→按【自訂等級】



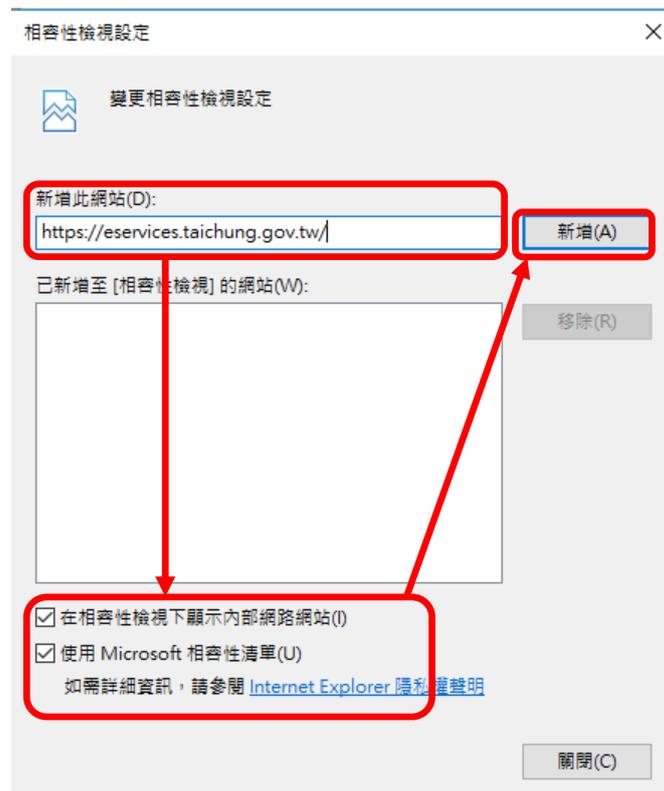
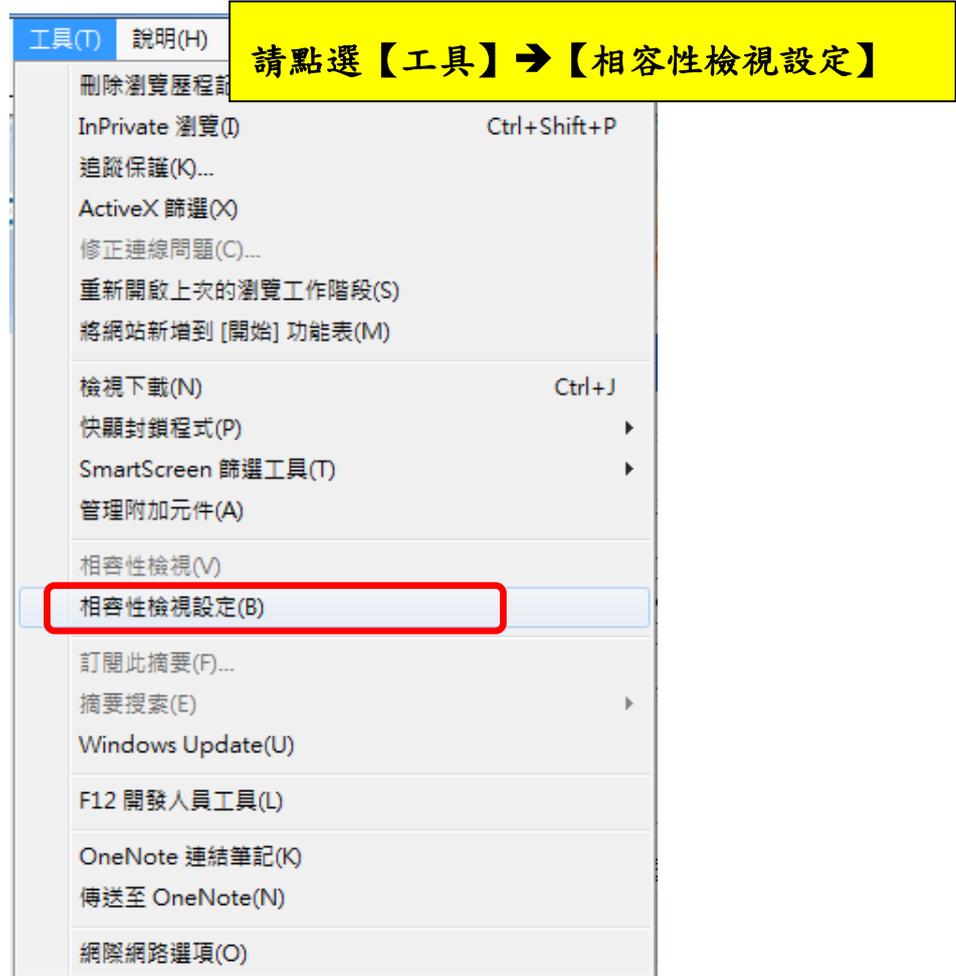
將「ActiveX 控制項與外掛程式」參考左下及右下設定

- ActiveX 控制項與外掛程式
 - 二進位和指令碼行為
 - 系統管理員已批准
 - 停用
 - 啟用
 - 下載已簽署的 ActiveX 控制項
 - 停用
 - 啟用
 - 提示
 - 下載未簽署的 ActiveX 控制項
 - 停用
 - 啟用
 - 提示
 - 允許不提示就執行從未使用過的 ActiveX 控制項
 - 停用
 - 啟用
 - 允許程式碼片段
 - 停用
 - 啟用
 - 提示
 - 自動提示 ActiveX 控制項
 - 停用
 - 啟用
 - 起始不標示為安全的 ActiveX 控制項
 - 停用
 - 啟用
 - 提示

- 執行 ActiveX 控制項與外掛程式
 - 系統管理員已批准
 - 停用
 - 啟用
 - 提示
- 僅允許認可的網域使用 ActiveX 而不提示
 - 停用
 - 啟用
- 標示為安全的 ActiveX 控制項*
 - 停用
 - 啟用
 - 提示
- 顯示未使用外部媒體播放程式之網頁上的視訊及動畫
 - 停用
 - 啟用



二、相容性檢視設定



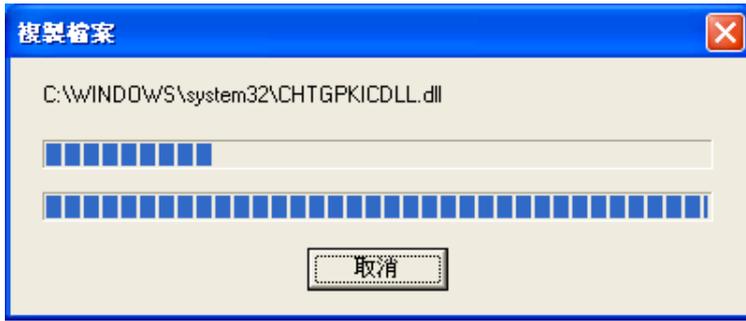


下載完成後，請關閉所有瀏覽器 (IE, Internet Explorer) 視窗全部關閉後；再按【執行】



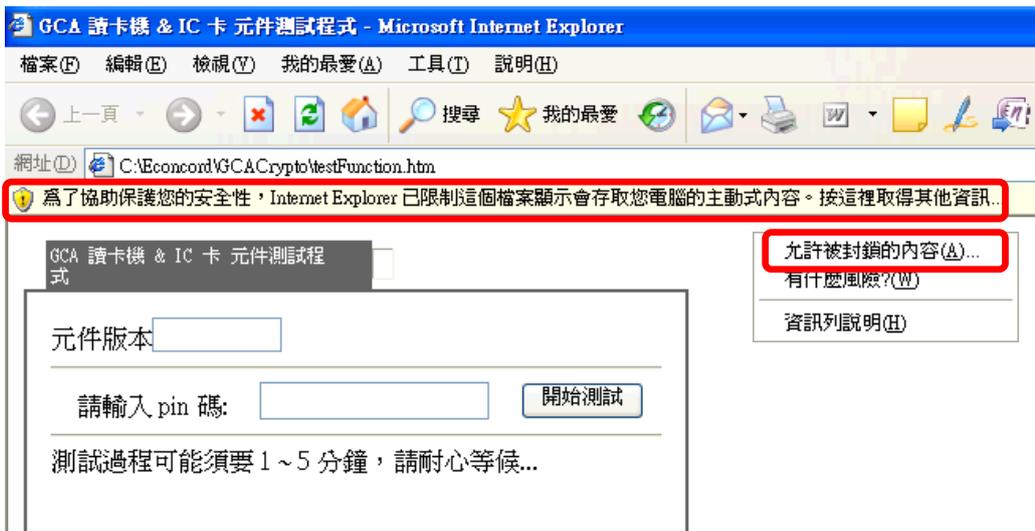
開始安裝元件



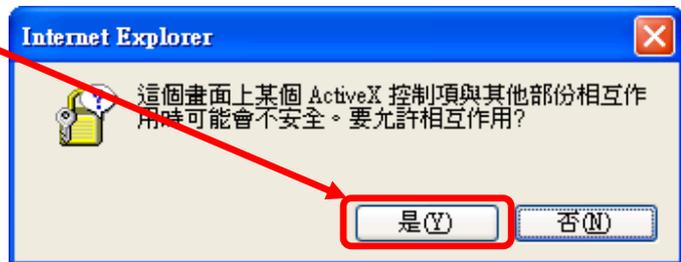
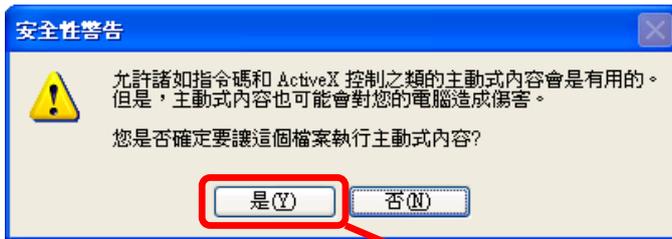


安裝完成再按【完成】

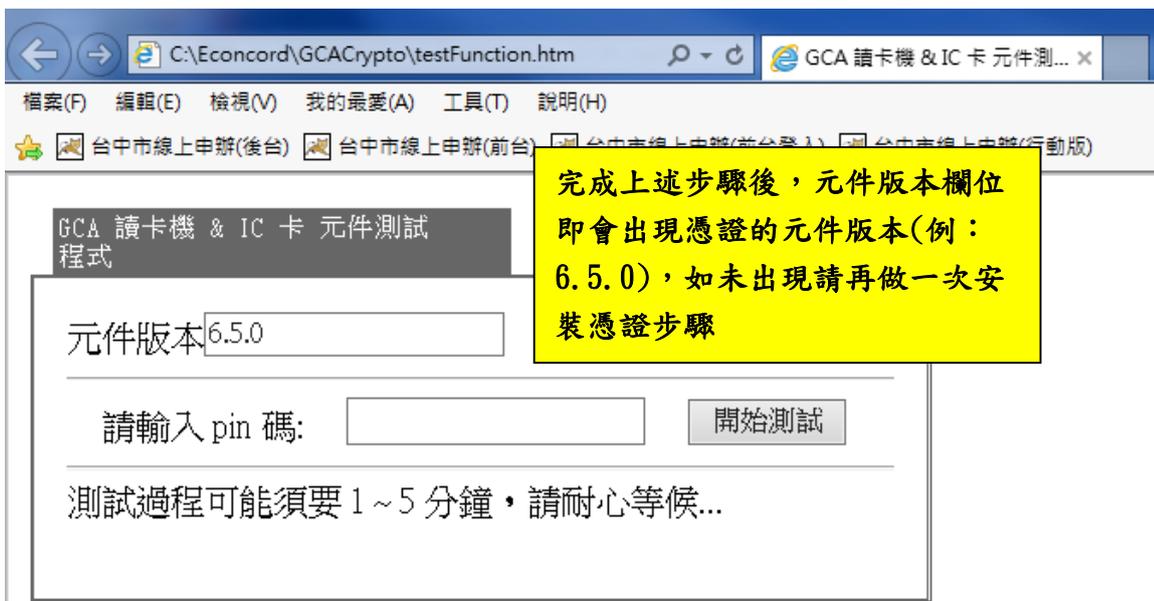


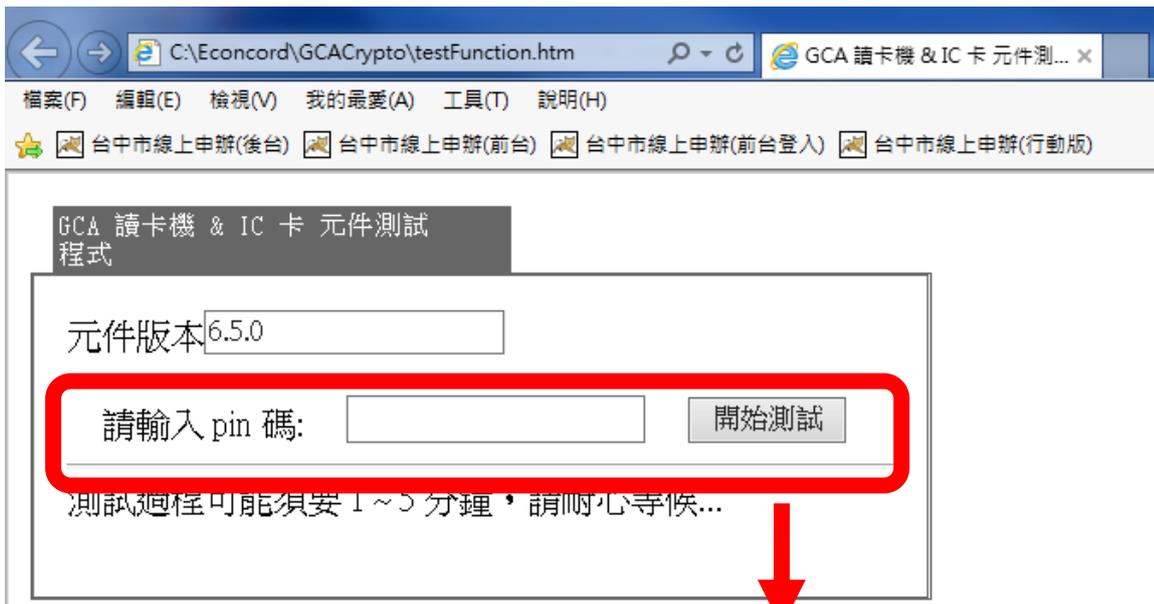


點選「為了協助保護您的安全性，IE 已限制這個檔案顯示會存取您電腦的主動式內容。按這裡取得其他資訊...」後，再點選「允許被封鎖的內容」

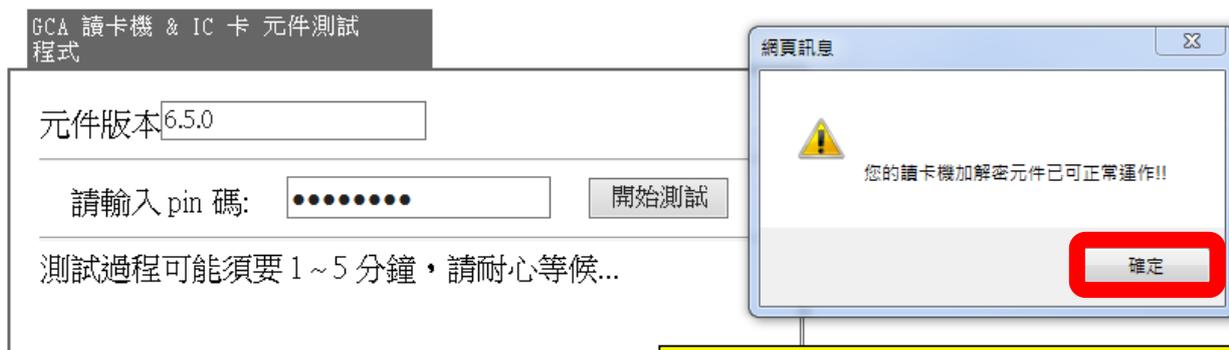


首先請先允許讓這個檔案執行主動式內容，按【是】後；再允許相互作用，按【是】





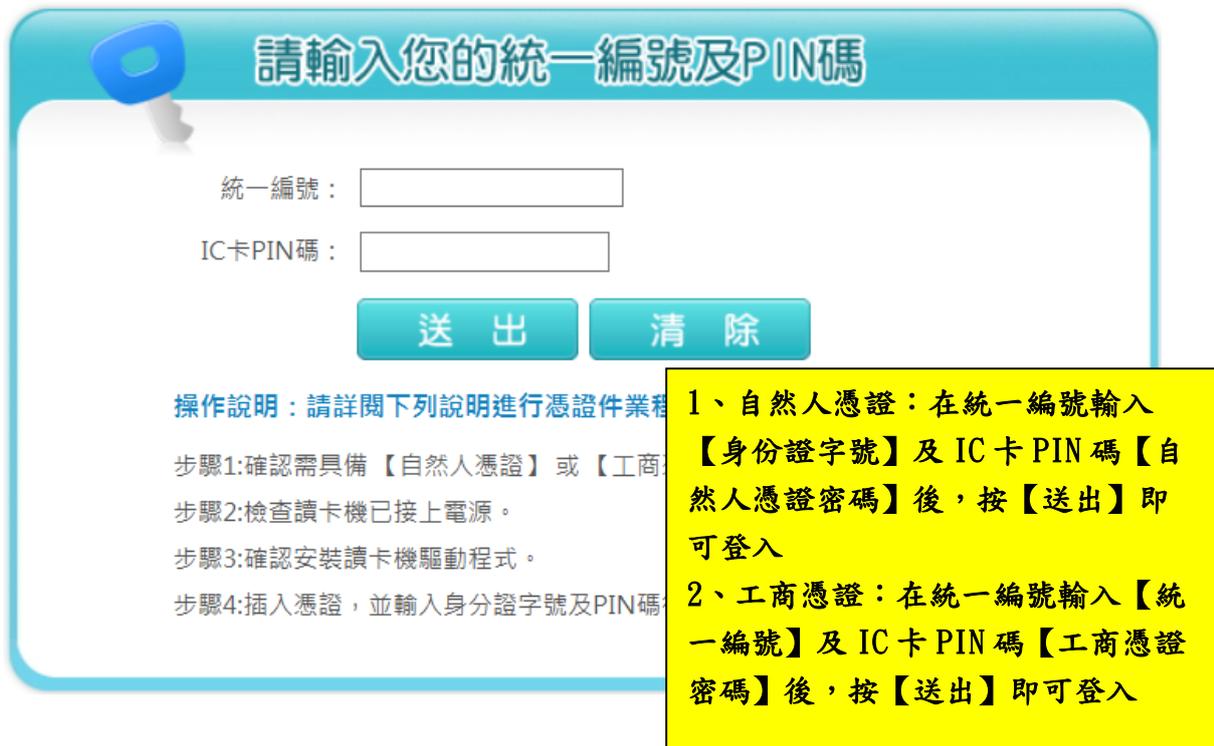
輸入憑證密碼，按【開始測試】



```
GetVersion(1)成功, version: 6.5.0
Login(2)成功!!
SaveEncPubCert(3)成功!!
SaveSignPubCert(4)成功!!
2.16.886.1.100.3.2.3.1(此為新版行號憑證)
GetStartDate(6)成功, StartDate: 2010/2/1
GetEndDate(7)成功, EndDate: 2010/4/2
GetUNO(8)成功, 統編:
GetSerialNumber(9)成功, serialNum:
MakeSignature(10)成功!!
VerifySignature(11)成功!!
MakeLoginSign(12)成功!!
VerifyLoginSign(13)成功!!
```

- 1、出現如畫面中的資訊，按【確定】後，請至線上申辦整合系統（自然人或工商憑證登入）
- 2、如出現「Internalize Model Error」，請重新安裝讀卡機趨動程式，再至 C 槽開啟「testFunction」，進行測試直到出現如上畫面
- 3、如出現「Object Error」，請重新安裝憑證元件，再至 C 槽開啟「testFunction」，進行測試直到出現如上畫面

四、若申辦項目需使用自然人憑證或工商憑證時，系統將出現以下畫面並請依指示步驟進行操作。



The image shows a login interface with a blue header and a white main area. The header contains a key icon and the text '請輸入您的統一編號及PIN碼'. Below the header are two input fields: '統一編號:' and 'IC卡PIN碼:'. There are two buttons: '送出' (Submit) and '清除' (Clear). Below the buttons is a section titled '操作說明：請詳閱下列說明進行憑證件業務' followed by four steps. A yellow callout box on the right contains two numbered instructions: 1. 自然人憑證：在統一編號輸入【身分證字號】及 IC 卡 PIN 碼【自然人憑證密碼】後，按【送出】即可登入。 2. 工商憑證：在統一編號輸入【統一編號】及 IC 卡 PIN 碼【工商憑證密碼】後，按【送出】即可登入。

請輸入您的統一編號及PIN碼

統一編號：

IC卡PIN碼：

送出 **清除**

操作說明：請詳閱下列說明進行憑證件業務

步驟1:確認需具備【自然人憑證】或【工商憑證】。

步驟2:檢查讀卡機已接上電源。

步驟3:確認安裝讀卡機驅動程式。

步驟4:插入憑證，並輸入身分證字號及PIN碼。

1、自然人憑證：在統一編號輸入【身分證字號】及 IC 卡 PIN 碼【自然人憑證密碼】後，按【送出】即可登入

2、工商憑證：在統一編號輸入【統一編號】及 IC 卡 PIN 碼【工商憑證密碼】後，按【送出】即可登入